



sedemat
SERVICIO DESCONCENTRADO MUNICIPAL
DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA



v2.3 May'23

NUEVO!

GUÍA PARA PAGOS EN LÍNEA TRIBUTOS Y SERVICIOS MUNICIPALES



Banco Nacional de Crédito
Banco Universal

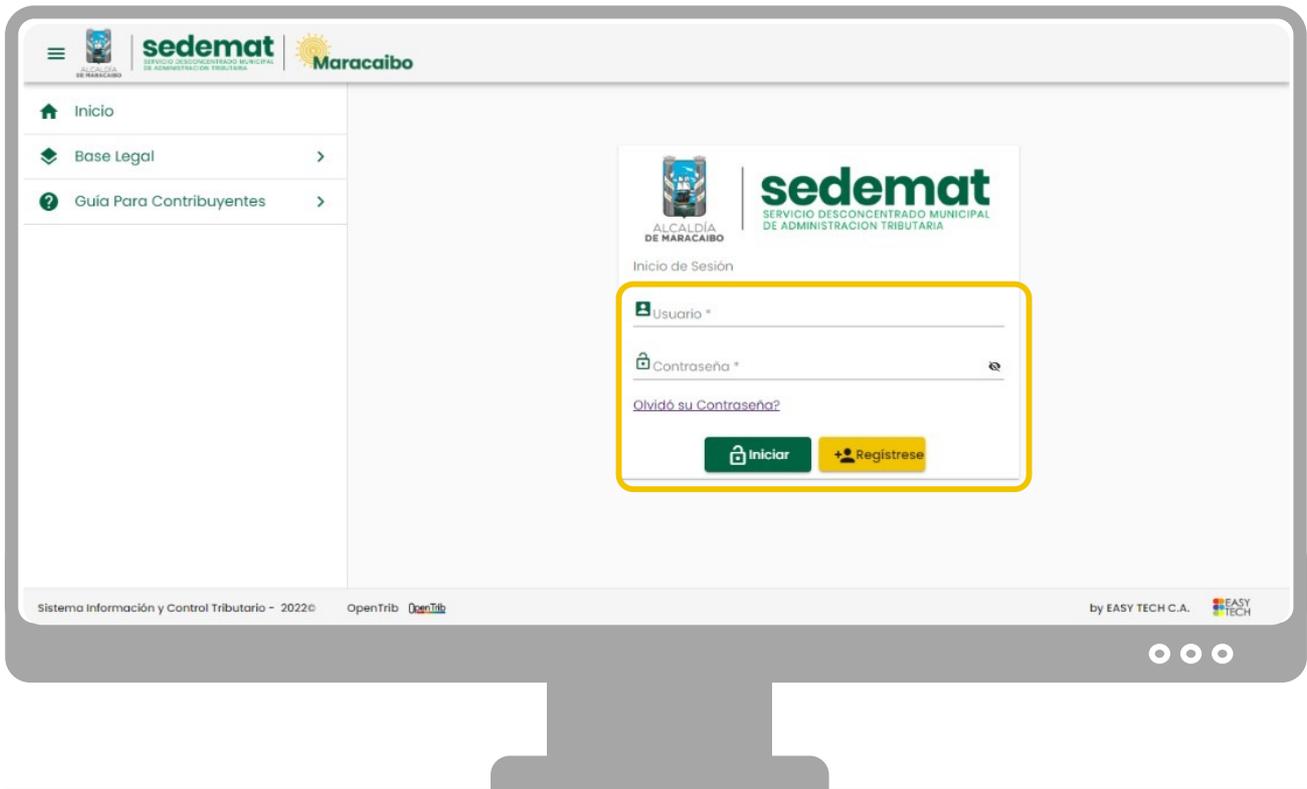
Banesco Pagos

#MARABINOCONSCIENTE



1

INGRESAR EN SISTEMA

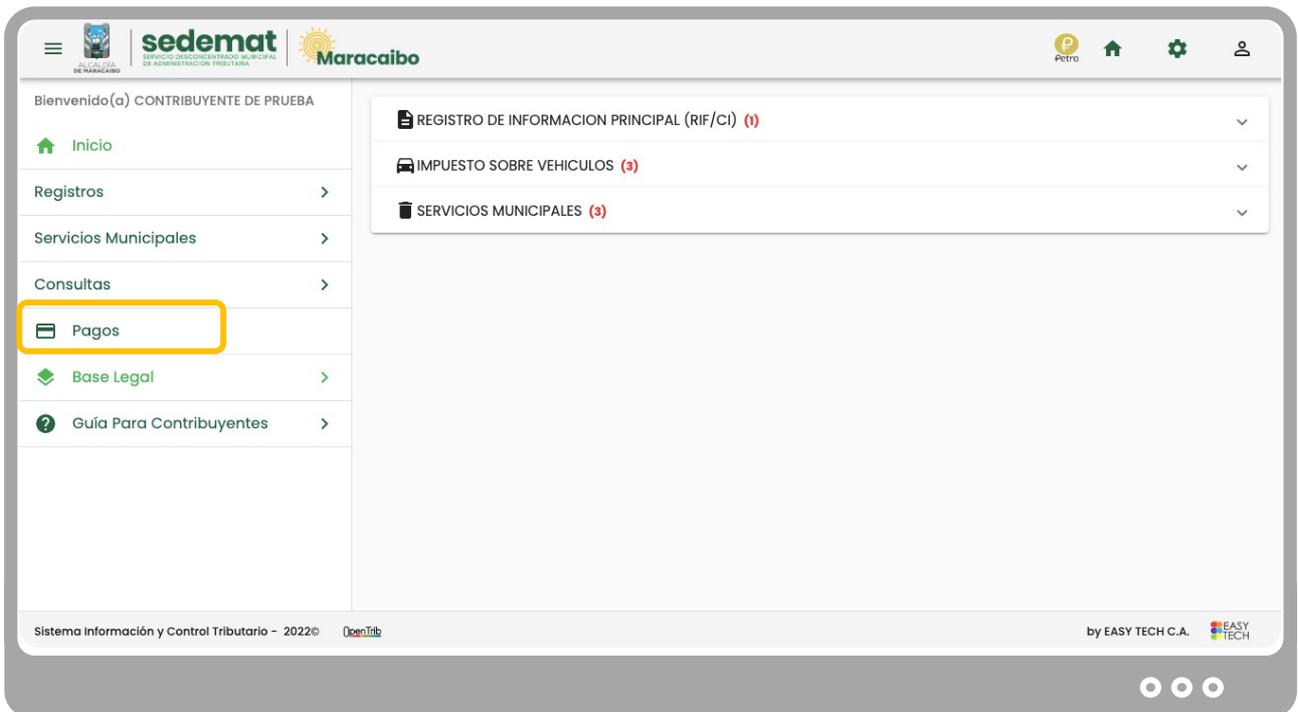


CONTRIBUYENTES (Naturales y Jurídicos):

Dirígete a nuestro sitio web: sedematmaracaibo.org, y coloca tus credenciales de acceso **USUARIO** y **CONTRASEÑA**. Luego haz clic en **INICIAR**.

2

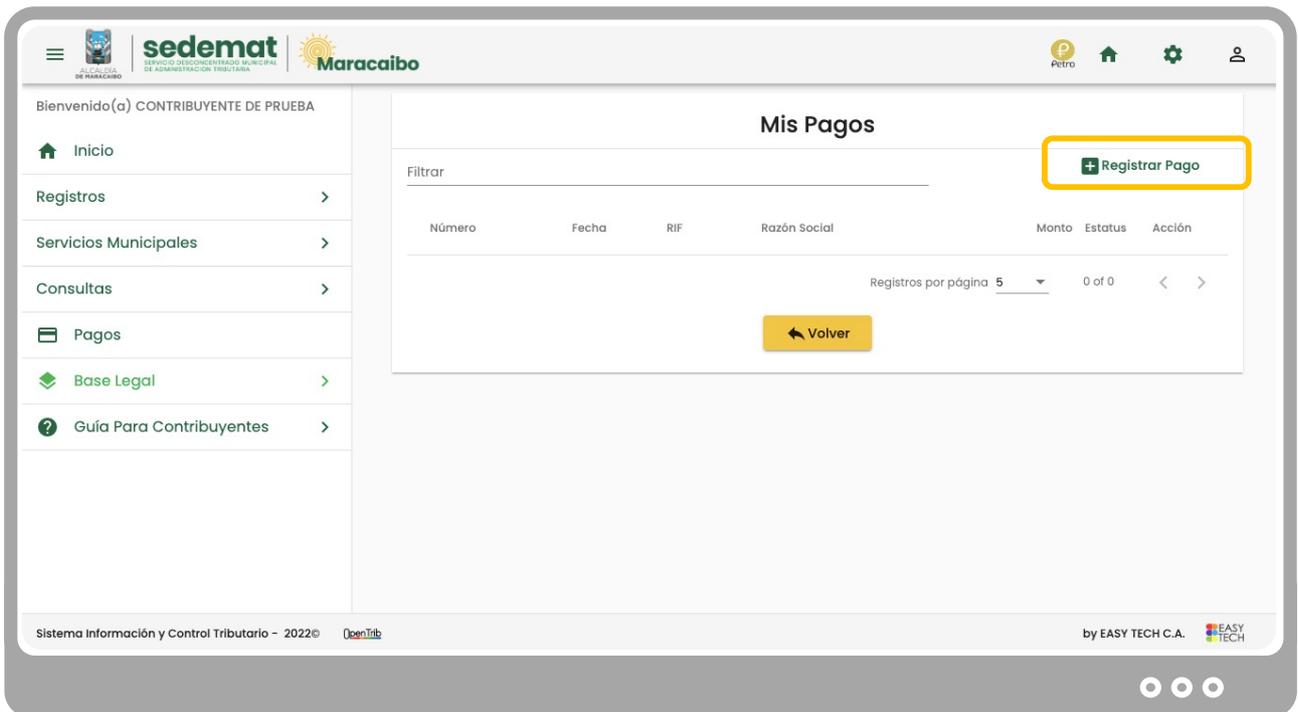
MENÚ PRINCIPAL



Ingrese a la opción **PAGOS**

3

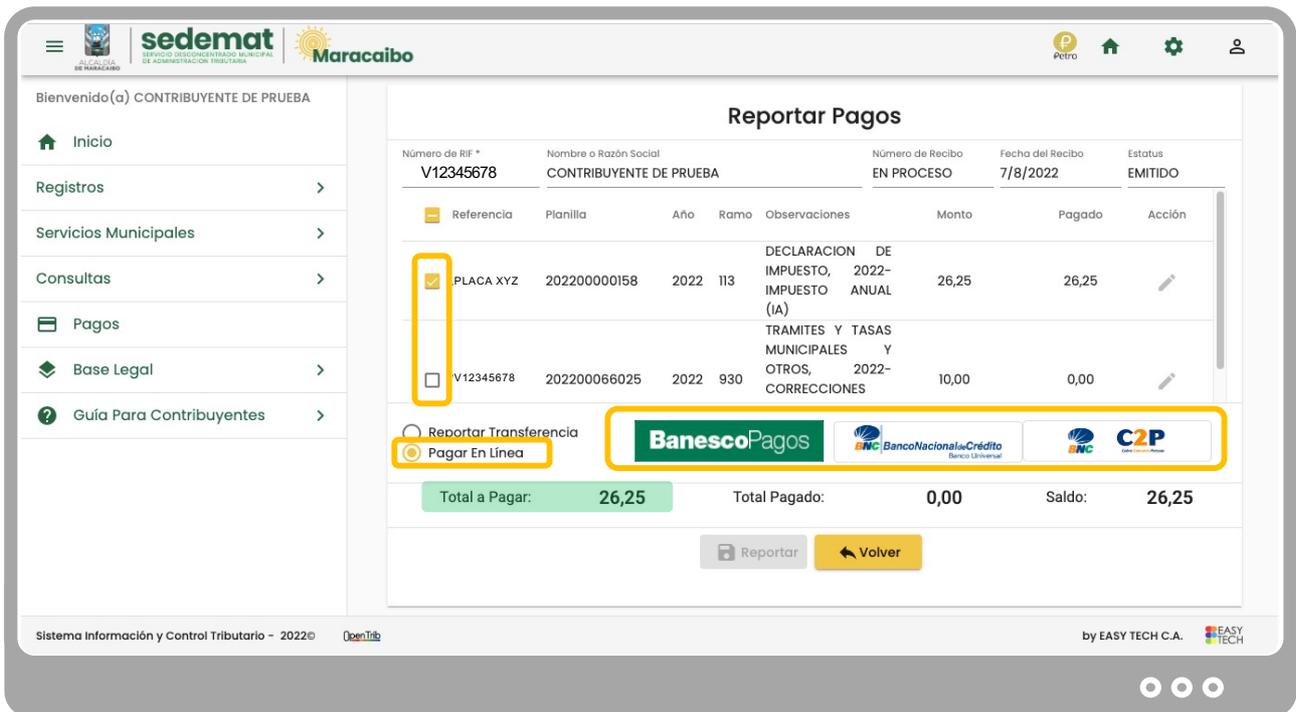
PAGOS



A su derecha, seleccione la opción **+ REGISTRAR PAGO**

4

PAGAR EN LÍNEA



Reportar Pagos

Número de RIF *	Nombre o Razón Social	Número de Recibo	Fecha del Recibo	Estatus
V12345678	CONTRIBUYENTE DE PRUEBA	EN PROCESO	7/8/2022	EMITIDO

Referencia	Planilla	Año	Ramo	Observaciones	Monto	Pagado	Acción
<input checked="" type="checkbox"/>	PLACA XYZ	20220000158	2022	113	DECLARACION DE IMPUESTO, 2022-IMPUESTO ANUAL (IA)	26,25	26,25
<input type="checkbox"/>	V12345678	202200066025	2022	930	TRAMITES Y TASAS MUNICIPALES Y OTROS, 2022-CORRECCIONES	10,00	0,00

Reportar Transferencia

Pagar En Línea

BanencoPagos | Banco Nacional y Crédito | BNC | C2P

Total a Pagar: 26,25 Total Pagado: 0,00 Saldo: 26,25

Reportar Volver

Seleccione la casilla de una o más planillas/facturas que desee pagar.

Verifique que el monto **"TOTAL A PAGAR"** sea el deseado.

A continuación, marque la opción **PAGAR EN LÍNEA**.

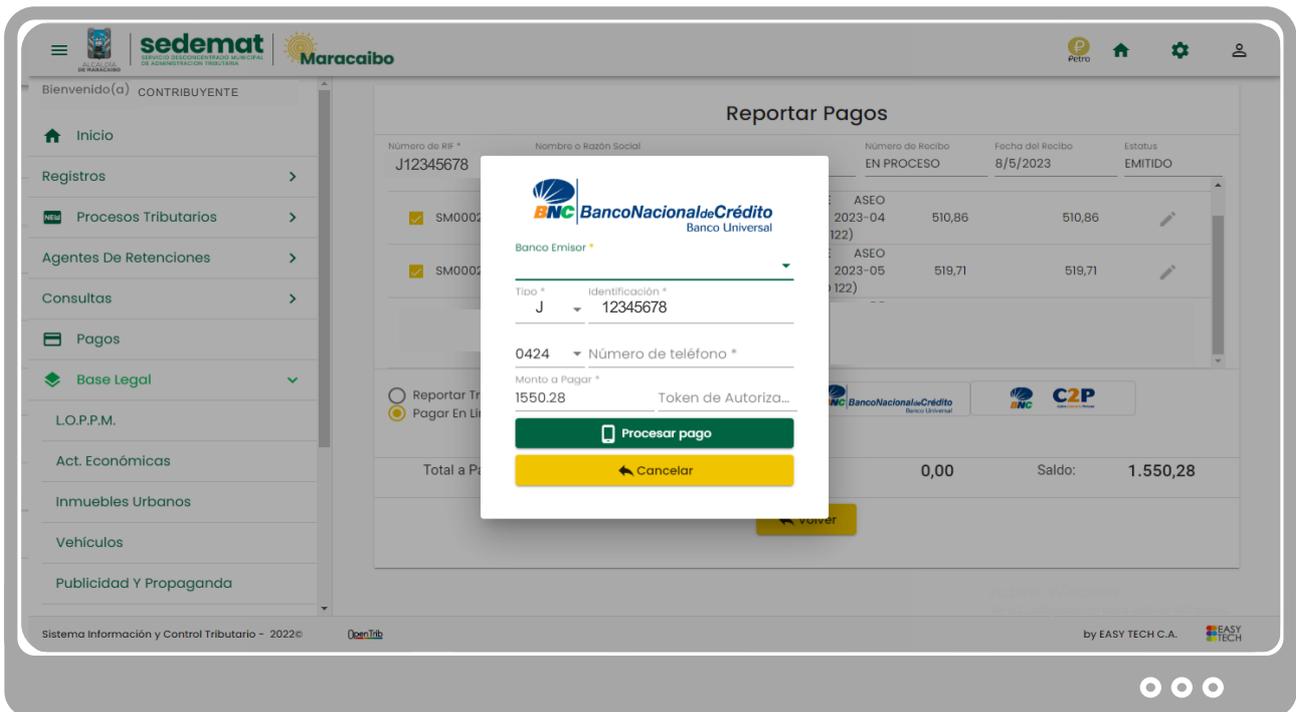
Inmediatamente aparecerá los **BOTONES DE PAGO EN LÍNEA DISPONIBLES**. Haga clic sobre la opción deseada para iniciar el proceso.

IMPORTANTE:

- **BANESCO:** El pago deberá ser efectuado por el titular de una cuenta bancaria Banesco, quién podrá realizar la operación a nombre propio, o en favor de un tercero, bien sea persona natural o jurídica, luego de cumplir con el proceso de seguridad y validación que se describe a continuación.
- **BNC:** se realiza a través de Tarjeta de Débito BNC, así como Tarjetas de Crédito nacionales o internacionales.
- **BNC C2P:** se ejecuta a través del uso de token para pago C2P del banco nacional de su preferencia (obtégalo a través de su banco).

5.1

BNC C2P – Bancos nacionales con C2P:
BNC / Banco Mercantil /
Banesco / Banco de Venezuela



Indique:

- **Banco emisor:** con el cual será realizado el pago (BNC, Banco Mercantil, Banesco o Banco de Venezuela)
- **Tipo:** seleccione tipo de identificación del pagador (V, E, J, G)
- **Identificación:** indique el número de identificación del pagador (Cédula de identidad o RIF)
- **Número de Teléfono:** Indique el número de teléfono de Pago Móvil asociado al pagador.
- **Monto a pagar:** será suministrado automáticamente por el Sistema.
- **Token de Autorización:** indique el número de token del pagador obtenido a través de su banco (BNC, Banco Mercantil, Banesco o Banco de Venezuela).

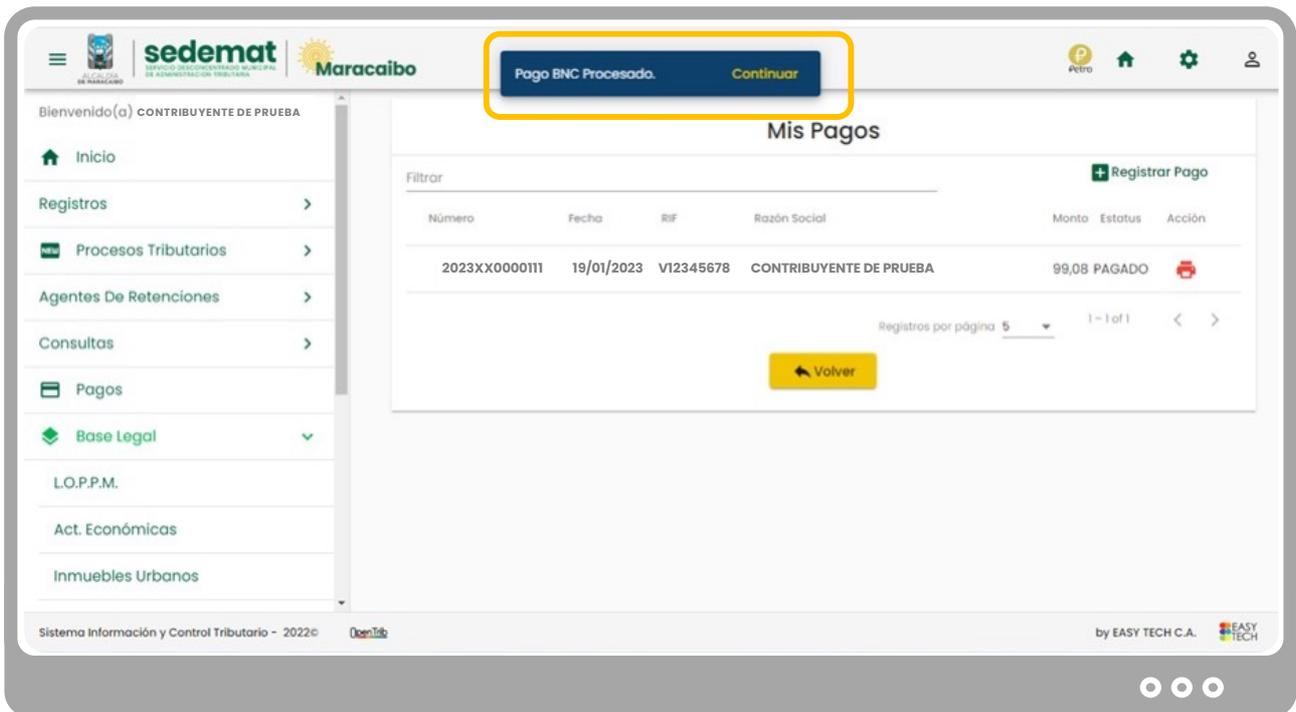
Verifique que el **Monto** a pagar sea el deseado.

IMPORTANTE: Asegúrese de disponer de fondos suficientes en la **CUENTA ASOCIADA** a su servicio de Pago Móvil en el banco de su preferencia.

Haga clic sobre el botón **PROCESAR PAGO**.

5.1

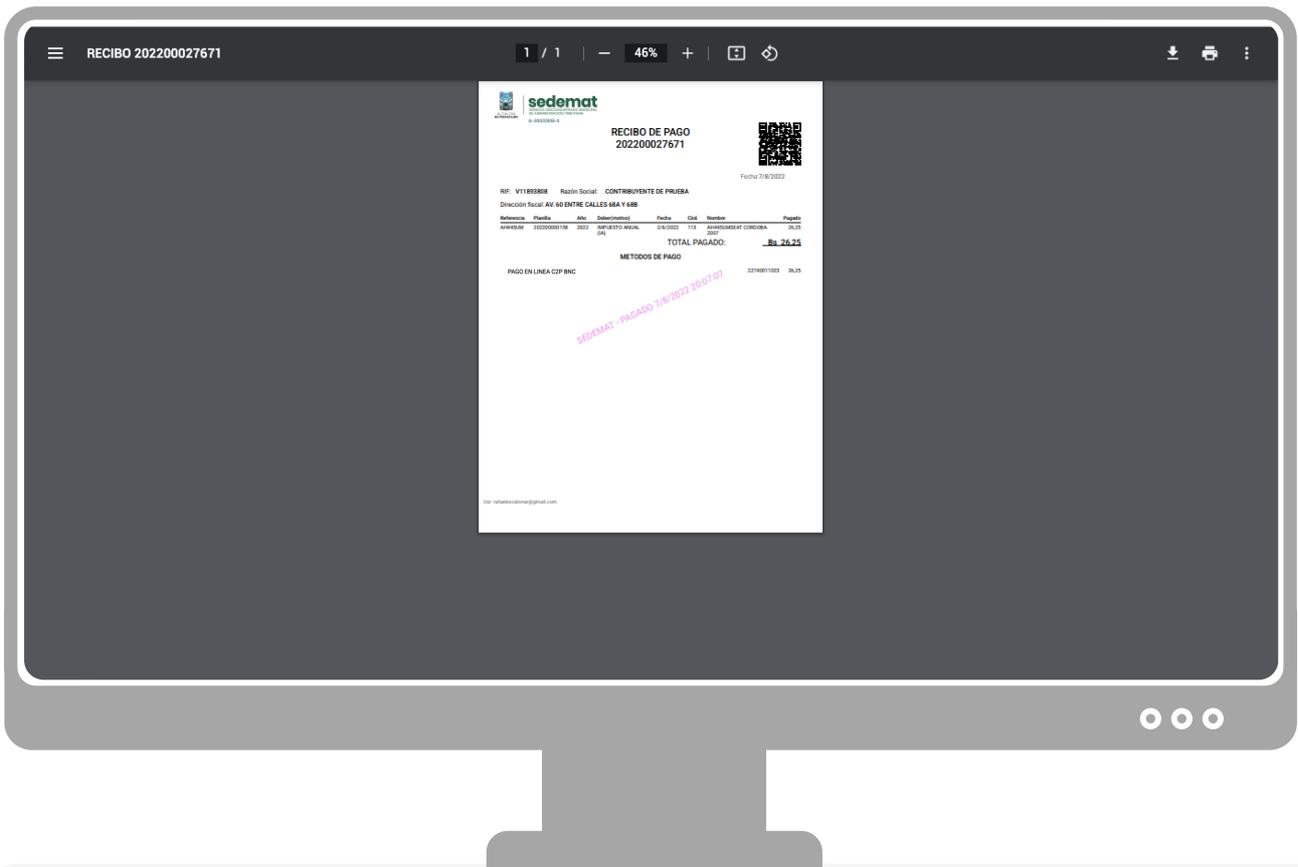
BNC C2P – Bancos nacionales con C2P:
BNC / Banco Mercantil /
Banesco / Banco de Venezuela



En la parte superior central de su pantalla, se mostrará brevemente un mensaje de CONFIRMACIÓN del pago realizado.

6

RECIBO DE PAGO

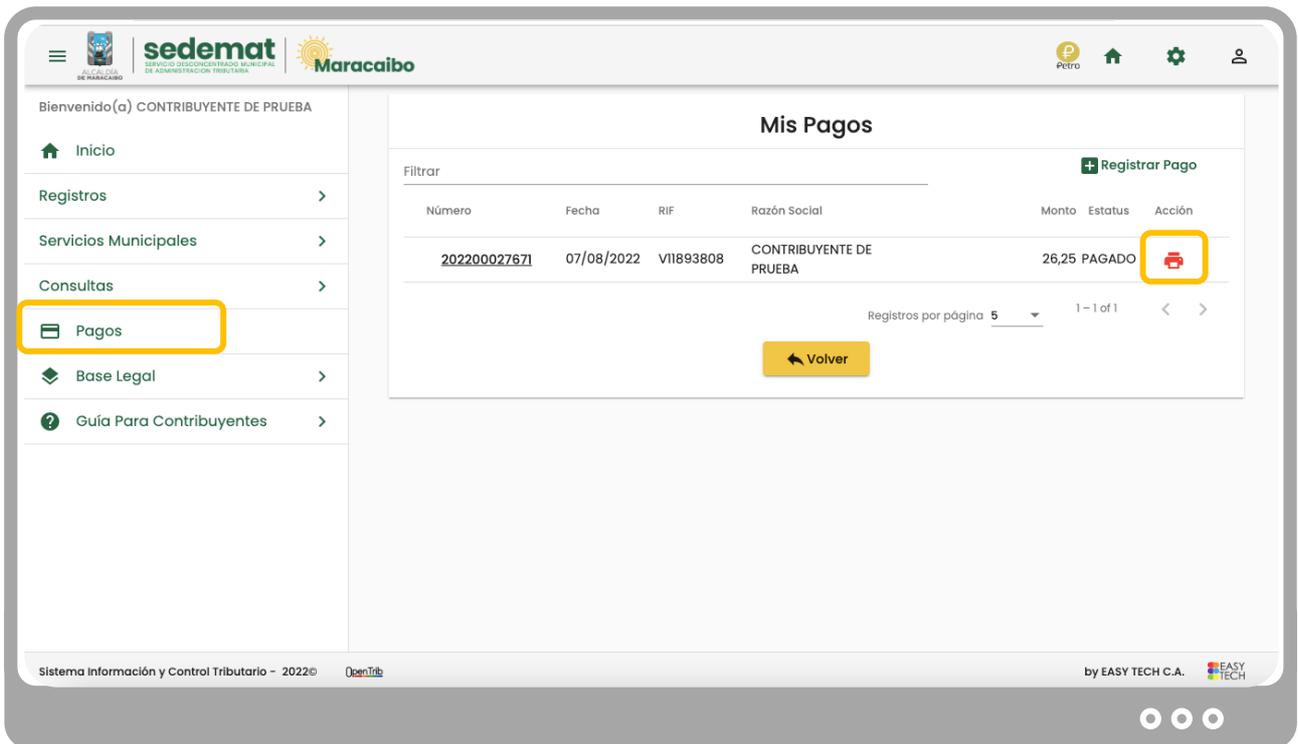


Inmediatamente, el sistema generará el **RECIBO DE PAGO** correspondiente con la referencias bancarias y método de pago utilizado, el cual podrá ser impreso o descargado para su control.

Este documento incluirá **DATOS DE VALIDACIÓN** del pago (SEDEMAT, fecha, hora) impresos en la parte central del documento en color violeta.

7

IMPRIMIR RECIBO DE PAGO



Bienvenido(a) CONTRIBUYENTE DE PRUEBA

Mis Pagos

Filtrar + Registrar Pago

Número	Fecha	RIF	Razón Social	Monto	Estatus	Acción
202200027671	07/08/2022	VI1893808	CONTRIBUYENTE DE PRUEBA	26,25	PAGADO	

Registros por página 5 1 - 1 of 1 < >

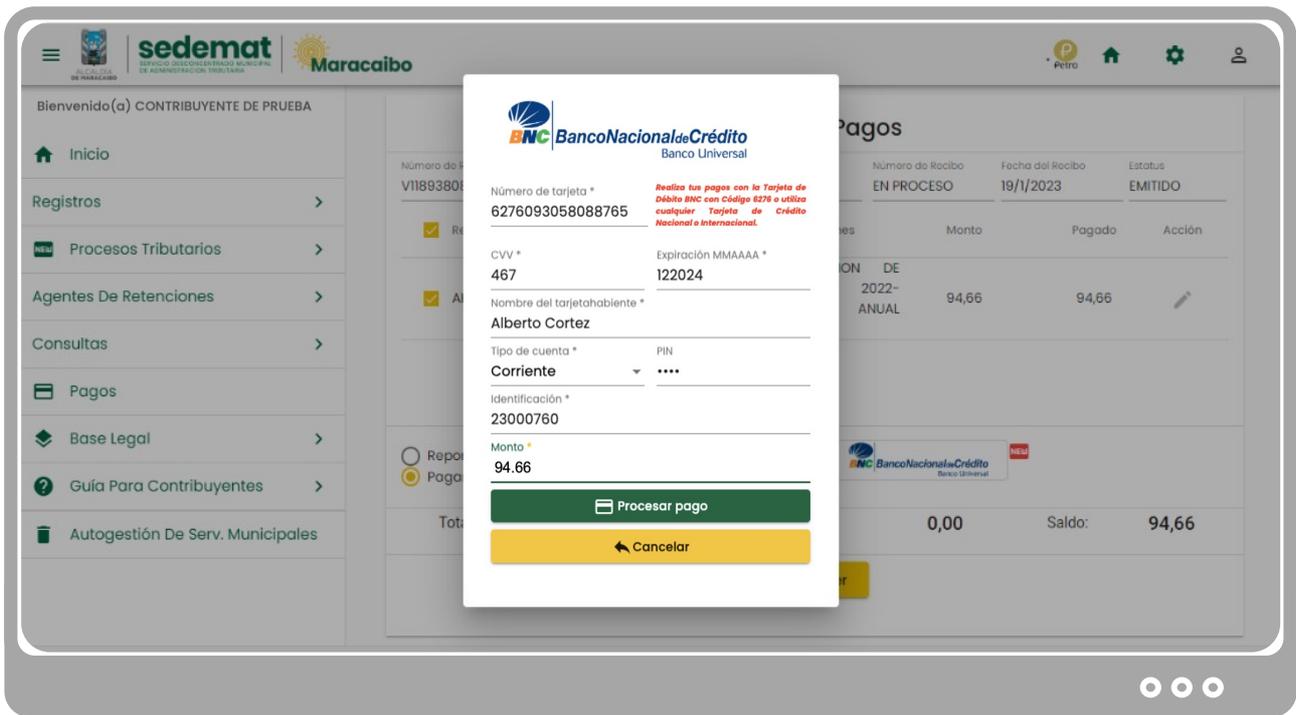
[← Volver](#)

Sistema Información y Control Tributario - 2022© [OpenTrib](#) by EASY TECH C.A. 

Recuerda, siempre podrás imprimir tu **RECIBO DE PAGO** en la sección **PAGOS** del Menú Principal, haciendo clic en el ícono de impresora ubicado en el extremo derecho de cada impuesto o servicio pagado.

5.2

Cientes BNC, Tárjetas de Crédito nacionales o internacionales



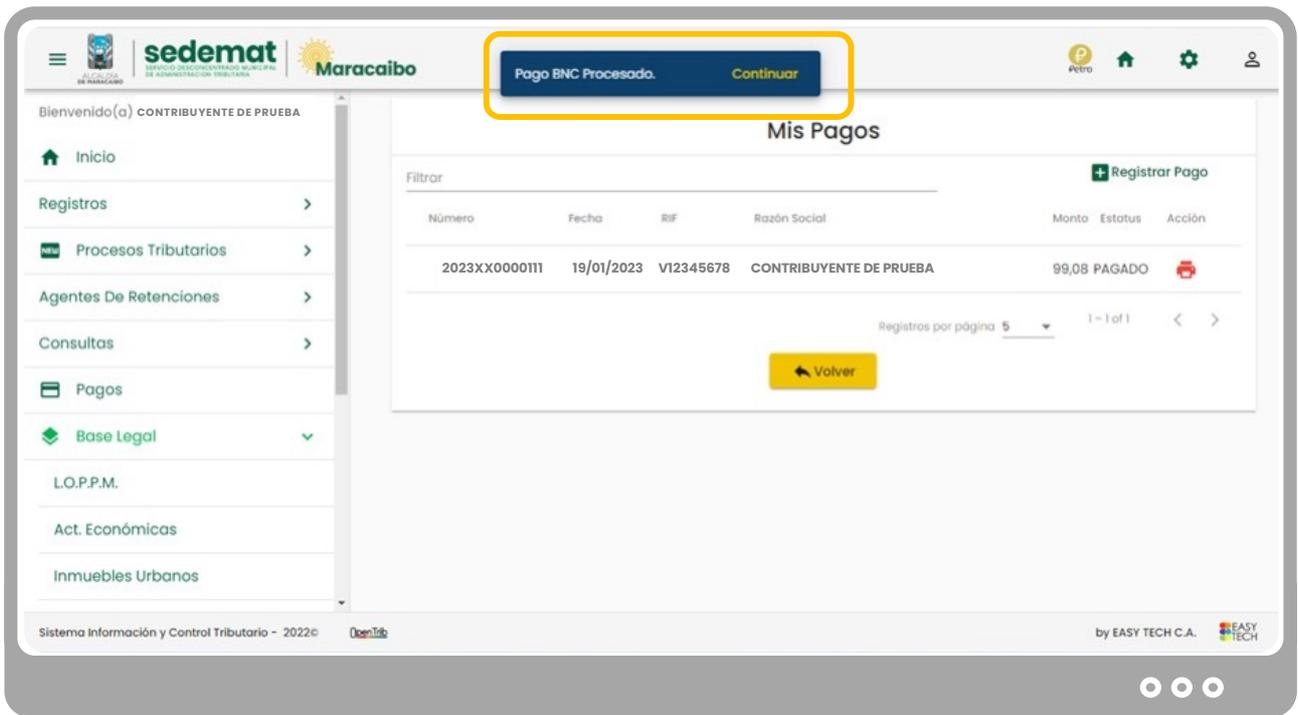
Introduzca los datos de identificación del titular de la **Tarjeta de Débito BNC (con código 6276)** o de **Crédito de cualquier institución bancaria (nacional o internacional)** con la cual será realizado el pago.

- **Número de tarjeta:** se indica en el anverso de la tarjeta
- **CVV:** Código de seguridad ubicado en el reverso de la tarjeta (3 dígitos)
- **Expiración:** fecha de caducidad de la tarjeta (MM/AAAA)
- **Nombre del titular:** indicar tal y como aparece en la tarjeta
- **Tipo de Cuenta:** indique si es corriente o de ahorros. En caso de utilizar Tarjeta de Crédito, seleccione la opción "Principal".
- **PIN:** Indique su clave de cajero automático para Tarjetas de Débito. En caso de utilizar Tarjeta de Crédito, dejar el campo en blanco.
- **Identificación:** escriba su número de cédula de identidad (sin letras V,J,G,E, ni guiones o puntos).

Verifique que el **Monto** a pagar sea el deseado. Haga clic sobre el botón **PROCESAR PAGO**.

5.2

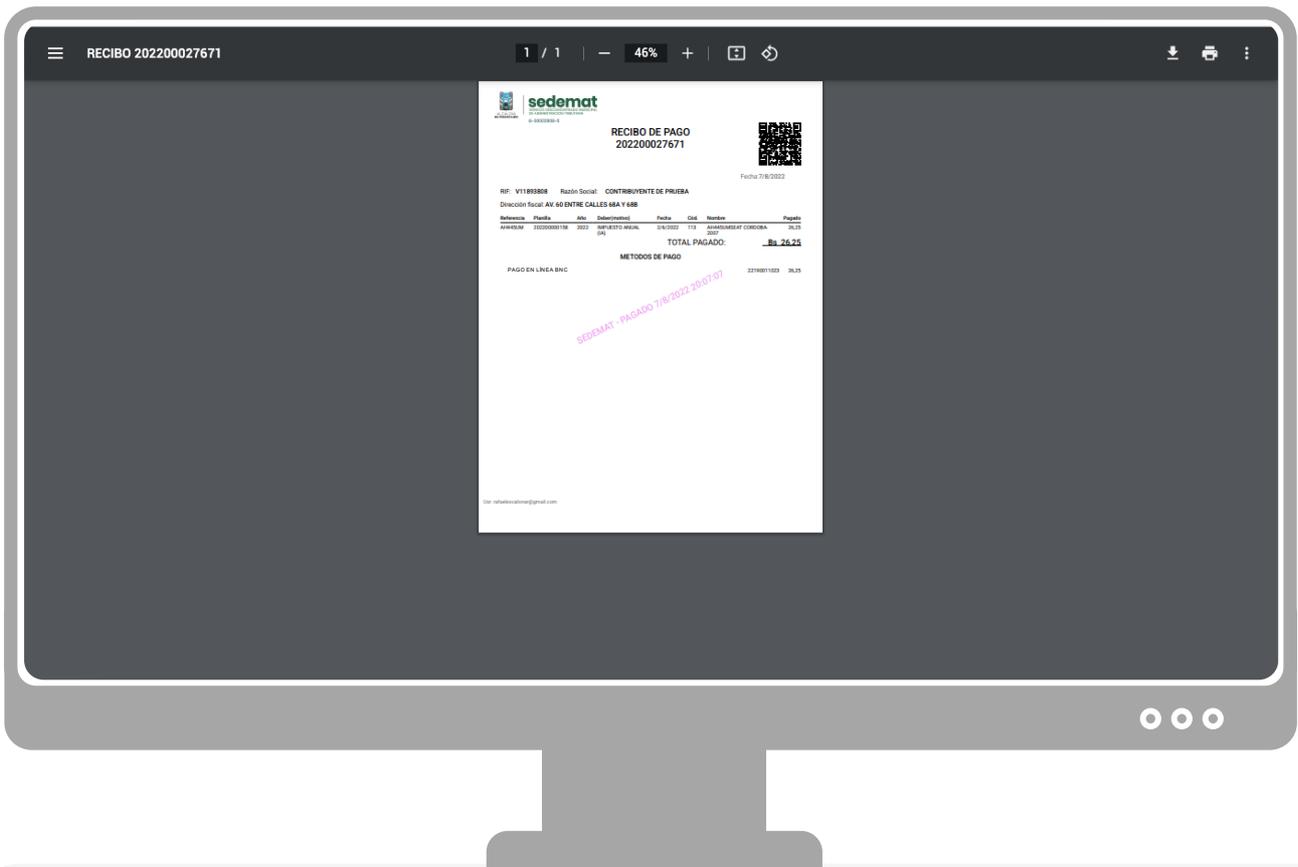
**Cientes BNC, Tárjetas de Crédito
nacionales o internacionales**



En la parte superior central de su pantalla, se mostrará brevemente un mensaje de CONFIRMACIÓN del pago realizado.

6

RECIBO DE PAGO

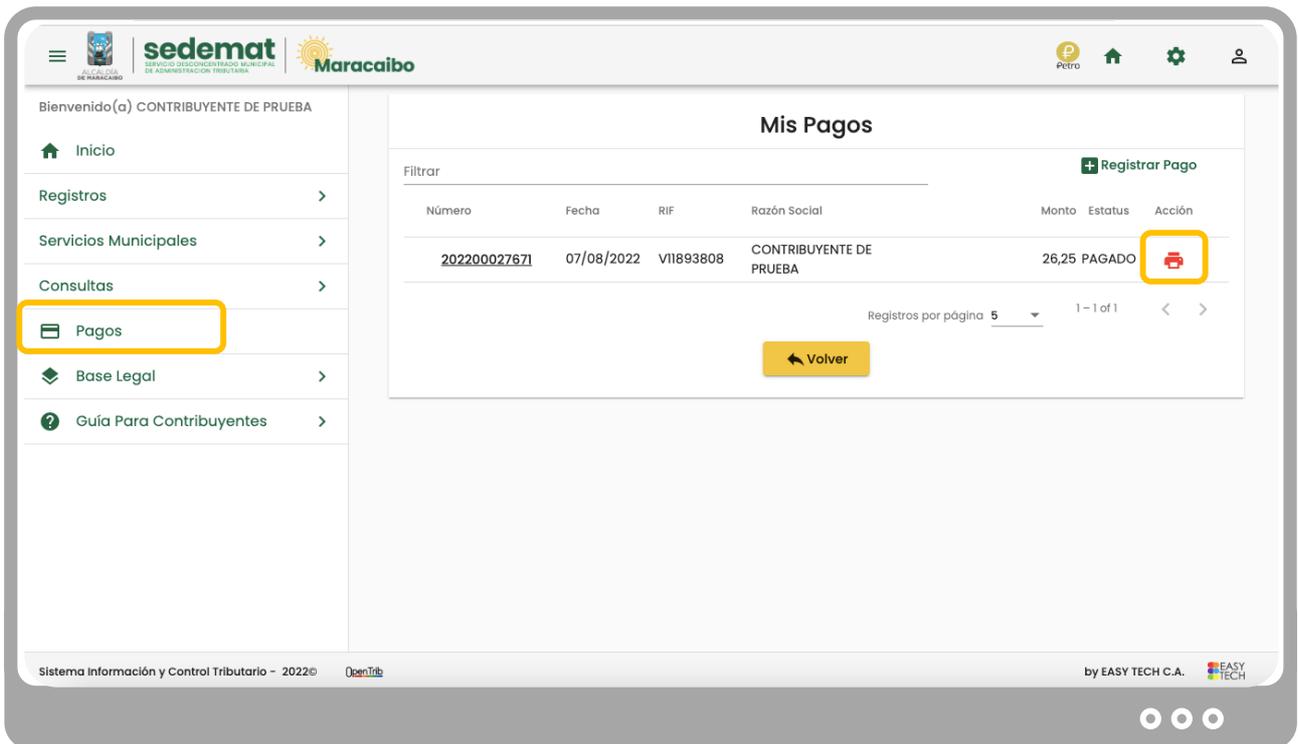


Inmediatamente, el sistema generará el **RECIBO DE PAGO** correspondiente con la referencias bancarias y método de pago utilizado, el cual podrá ser impreso o descargado para su control.

Este documento incluirá **DATOS DE VALIDACIÓN** del pago (SEDEMAT, fecha, hora) impresos en la parte central del documento en color violeta.

7

IMPRIMIR RECIBO DE PAGO



Bienvenido(a) CONTRIBUYENTE DE PRUEBA

Inicio

Registros >

Servicios Municipales >

Consultas >

Pagos

Base Legal >

Guía Para Contribuyentes >

Mis Pagos

Filtrar Registrar Pago

Número	Fecha	RIF	Razón Social	Monto	Estatus	Acción
202200027671	07/08/2022	VI1893808	CONTRIBUYENTE DE PRUEBA	26,25	PAGADO	

Registros por página 5 1 - 1 of 1 < >

[Volver](#)

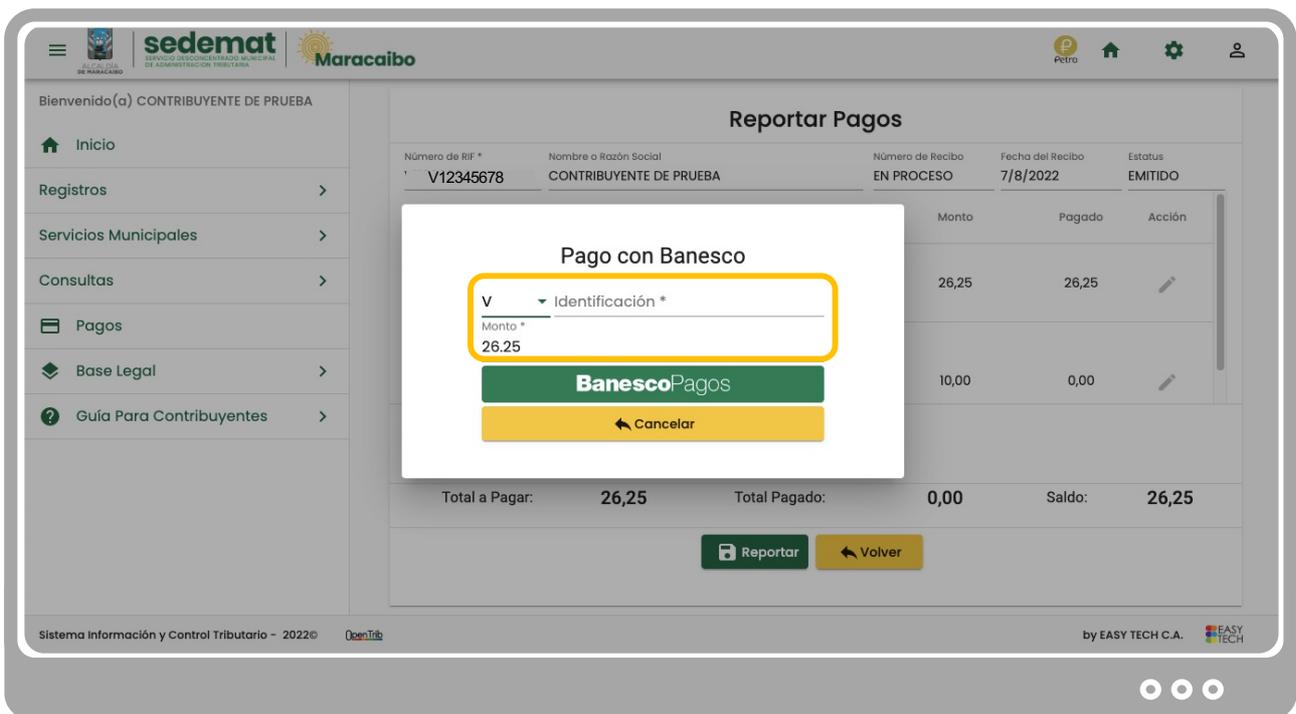
Sistema Información y Control Tributario - 2022© OpenTrib by EASY TECH C.A. EASY TECH

Recuerda, siempre podrás imprimir tu **RECIBO DE PAGO** en la sección **PAGOS** del Menú Principal, haciendo clic en el ícono de impresora ubicado en el extremo derecho de cada impuesto o servicio pagado.

5.3

Cientes BANESCO

BanescoPagos



Introduzca el número de identificación que corresponda (V, E, J, G) del titular de la cuenta bancaria Banesco con la cual será realizado el pago.

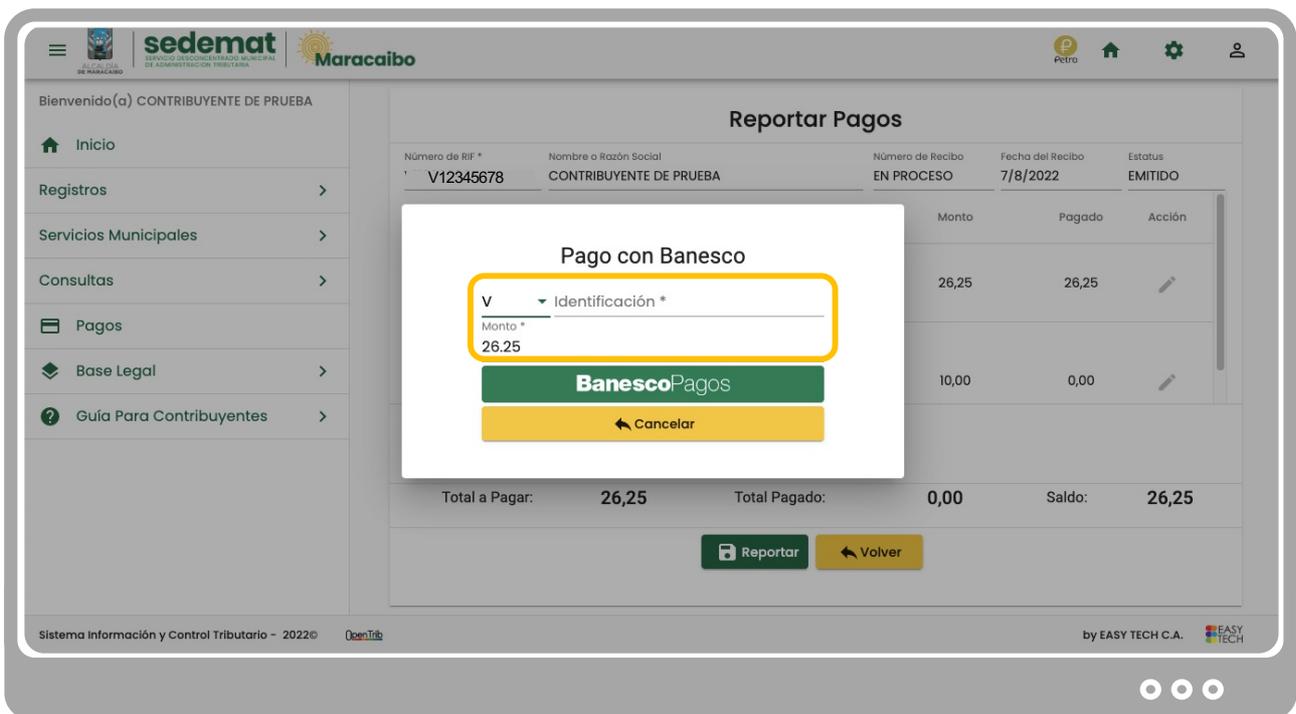
Verifique que el **Monto** a pagar sea el deseado.

Haga clic sobre el botón **BANESCO PAGOS**.

5.3

Cientes BANESCO

BanescoPagos



Número de RIF *	Nombre o Razón Social	Número de Recibo	Fecha del Recibo	Estatus
V12345678	CONTRIBUYENTE DE PRUEBA	EN PROCESO	7/8/2022	EMITIDO

Monto	Pagado	Acción
26,25	26,25	
10,00	0,00	

Total a Pagar: 26,25 Total Pagado: 0,00 Saldo: 26,25

Reportar **Volver**

Introduzca el número de identificación que corresponda (V, E, J, G) del titular de la cuenta bancaria Banesco con la cual será realizado el pago.

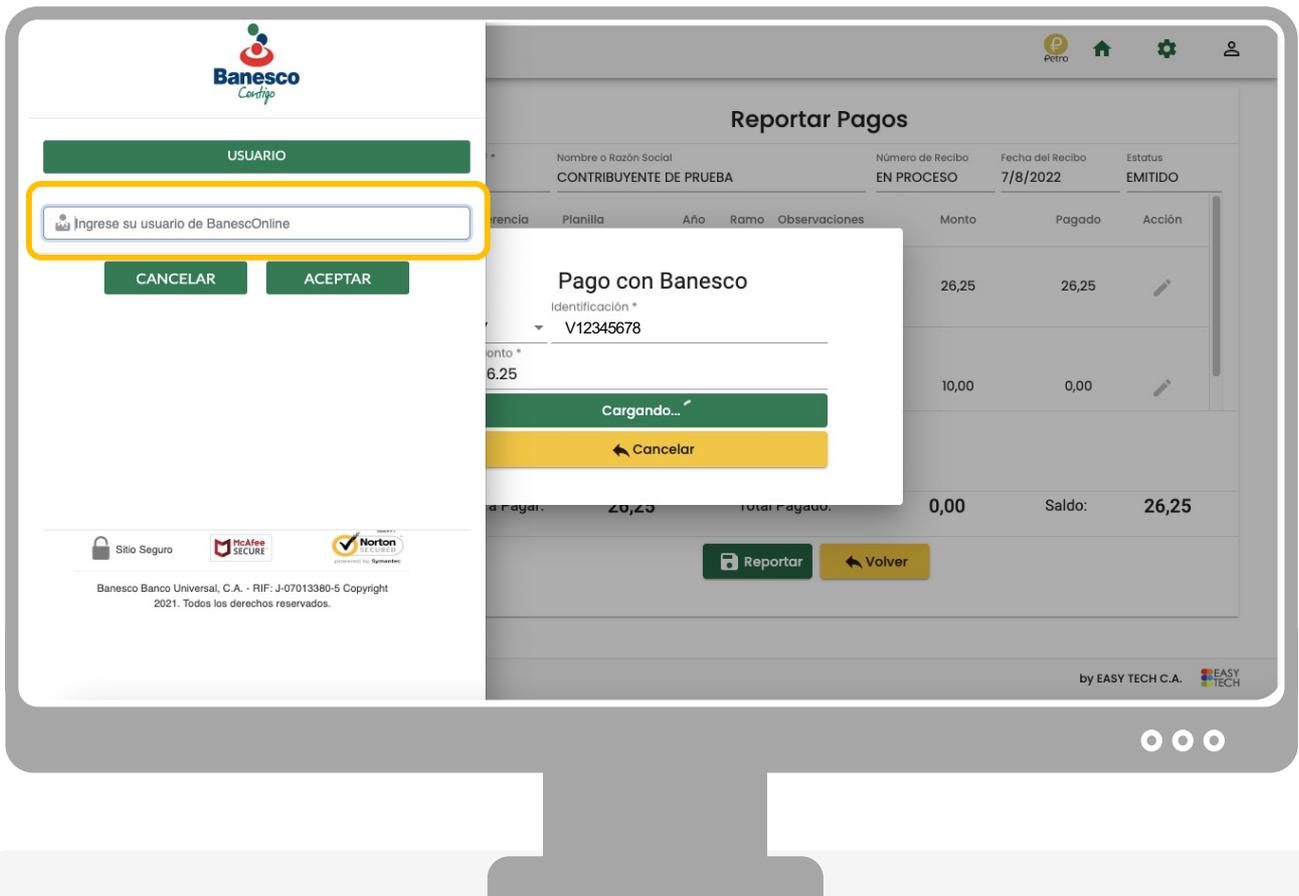
Verifique que el **Monto** a pagar sea el deseado.

Haga clic sobre el botón **BANESCO PAGOS**.

5.3

Cientes BANESCO

BanescoPagos



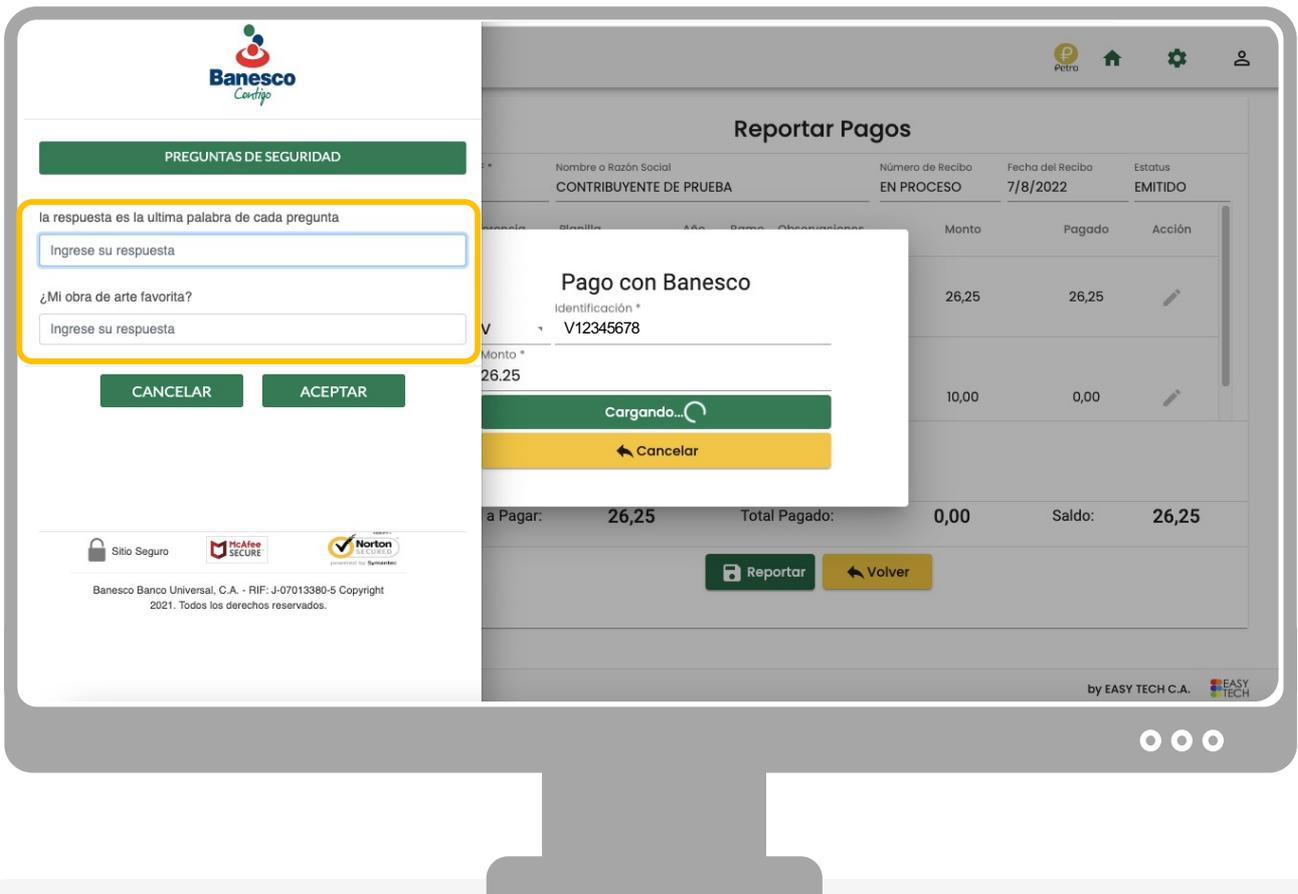
Introduzca su usuario de **Banesco Online**.

Haga clic en **ACEPTAR**.

5.3

Cientes BANESCO

BanescoPagos



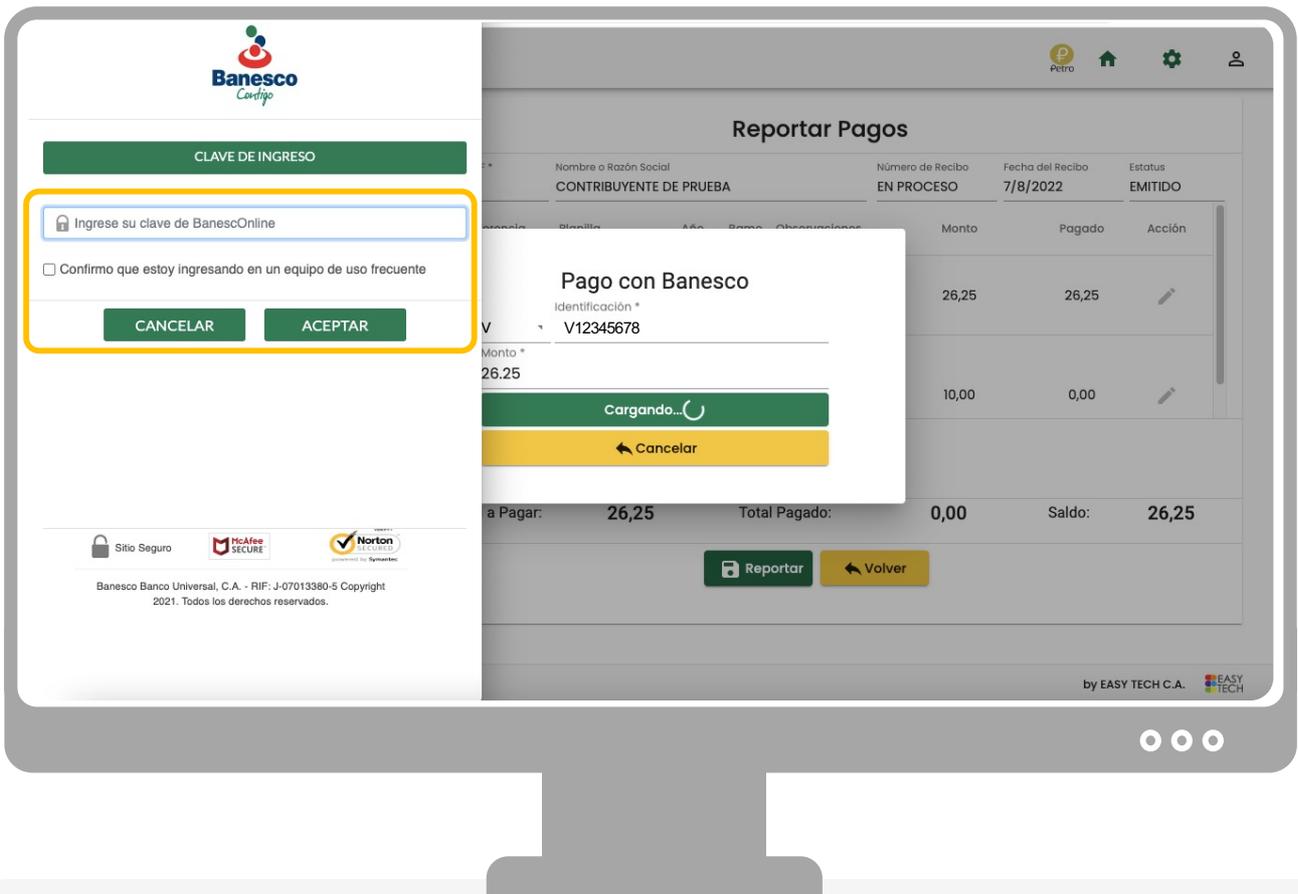
Responda las preguntas de seguridad que le sean requeridas.

Para continuar, haga clic en **ACEPTAR**.

5.3

Cientes BANESCO

BanescoPagos



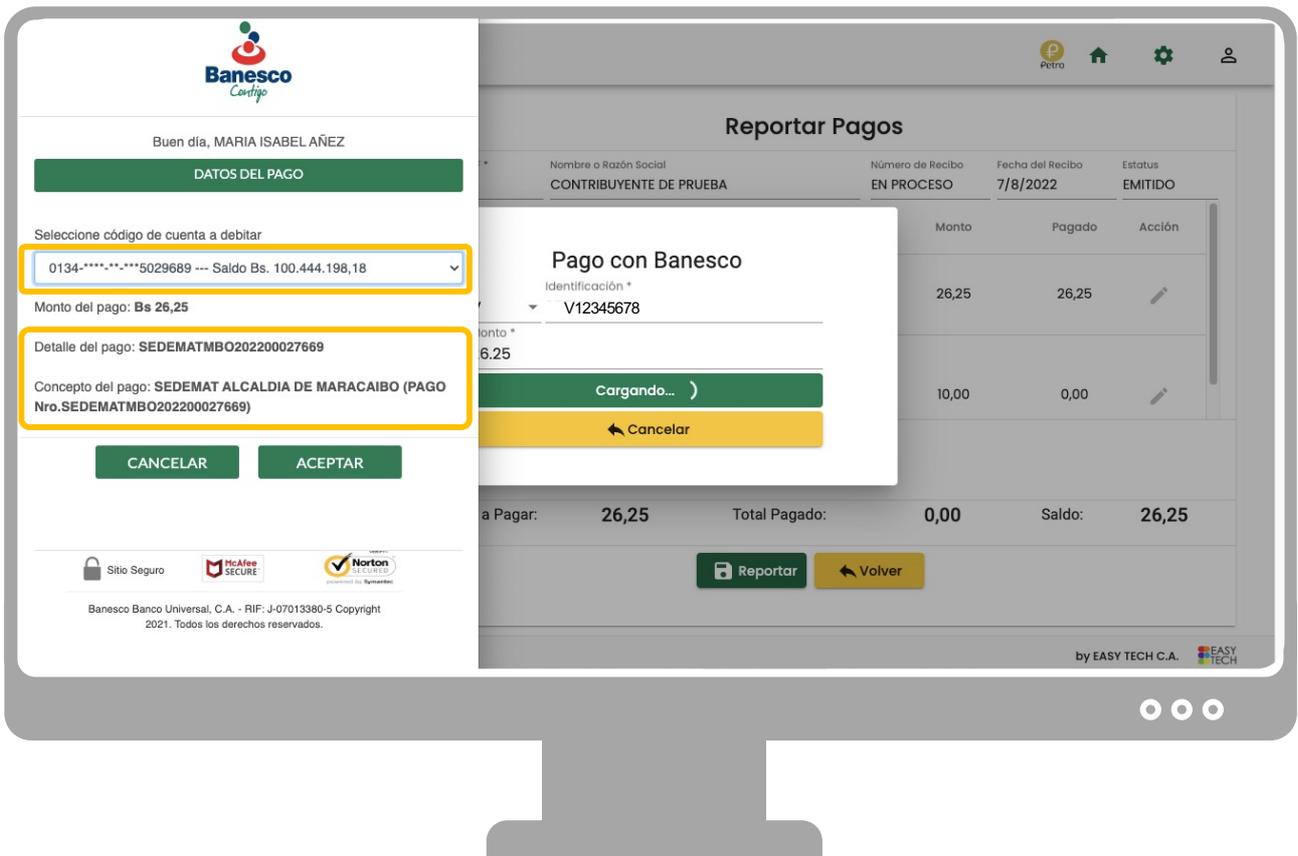
Ingrese su clave de **Banesco Online**.

Haga clic en **ACEPTAR**.

5.3

Cientes BANESCO

BanescoPagos



Seleccione la cuenta bancaria desde donde desea realizar el pago. El servicio validará que posea saldo suficiente para realizar la operación solicitada.

En **DETALLE DE PAGO** se reflejará la referencia de la transacción que podrá observar en su estado de cuenta bancario.

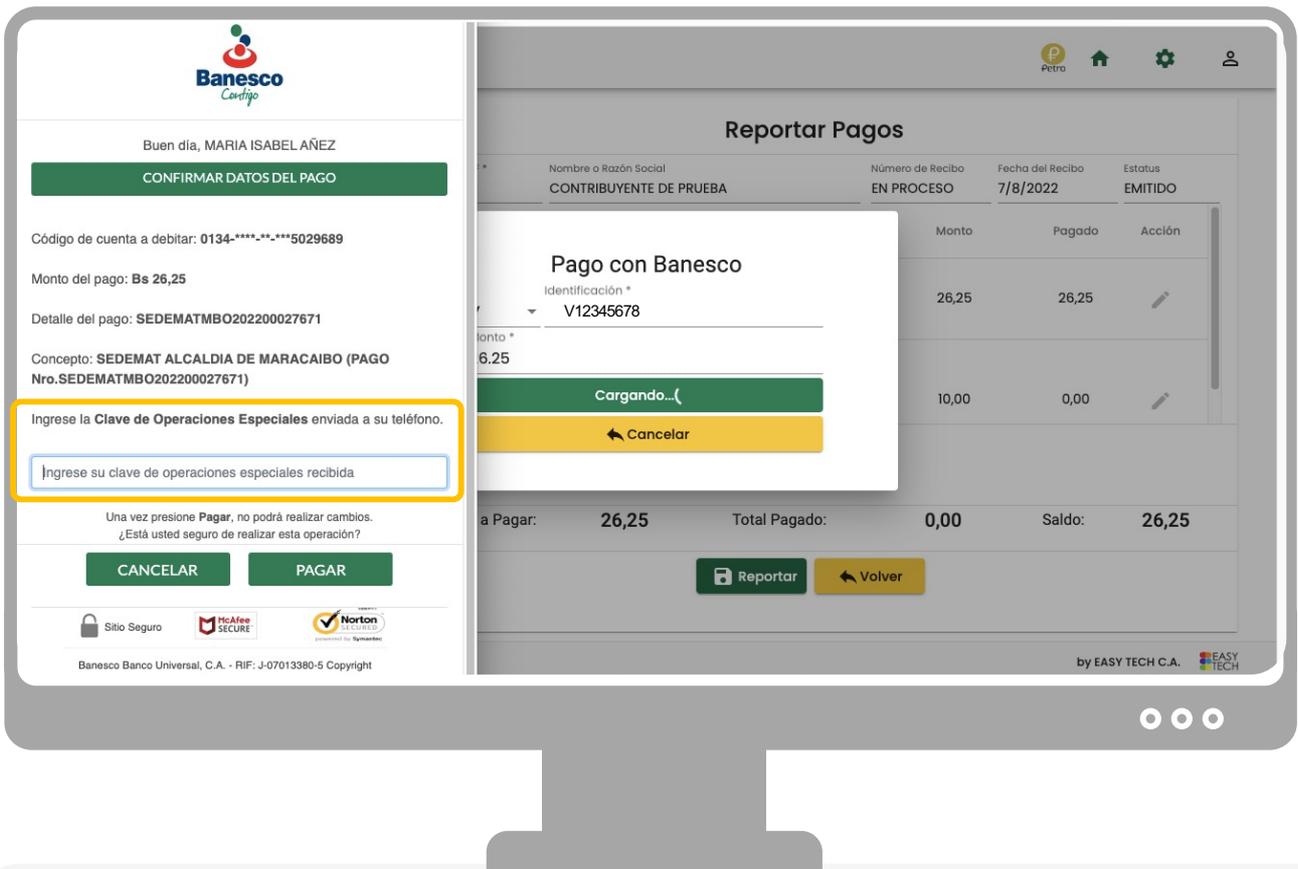
Finalmente, el campo **CONCEPTO DEL PAGO** mostrará referencia del beneficiario de la operación (**SEDEMAT ALCALDÍA DE MARACAIBO**)

Haga clic en **ACEPTAR**.

5.3

Cientes BANESCO

BanescoPagos



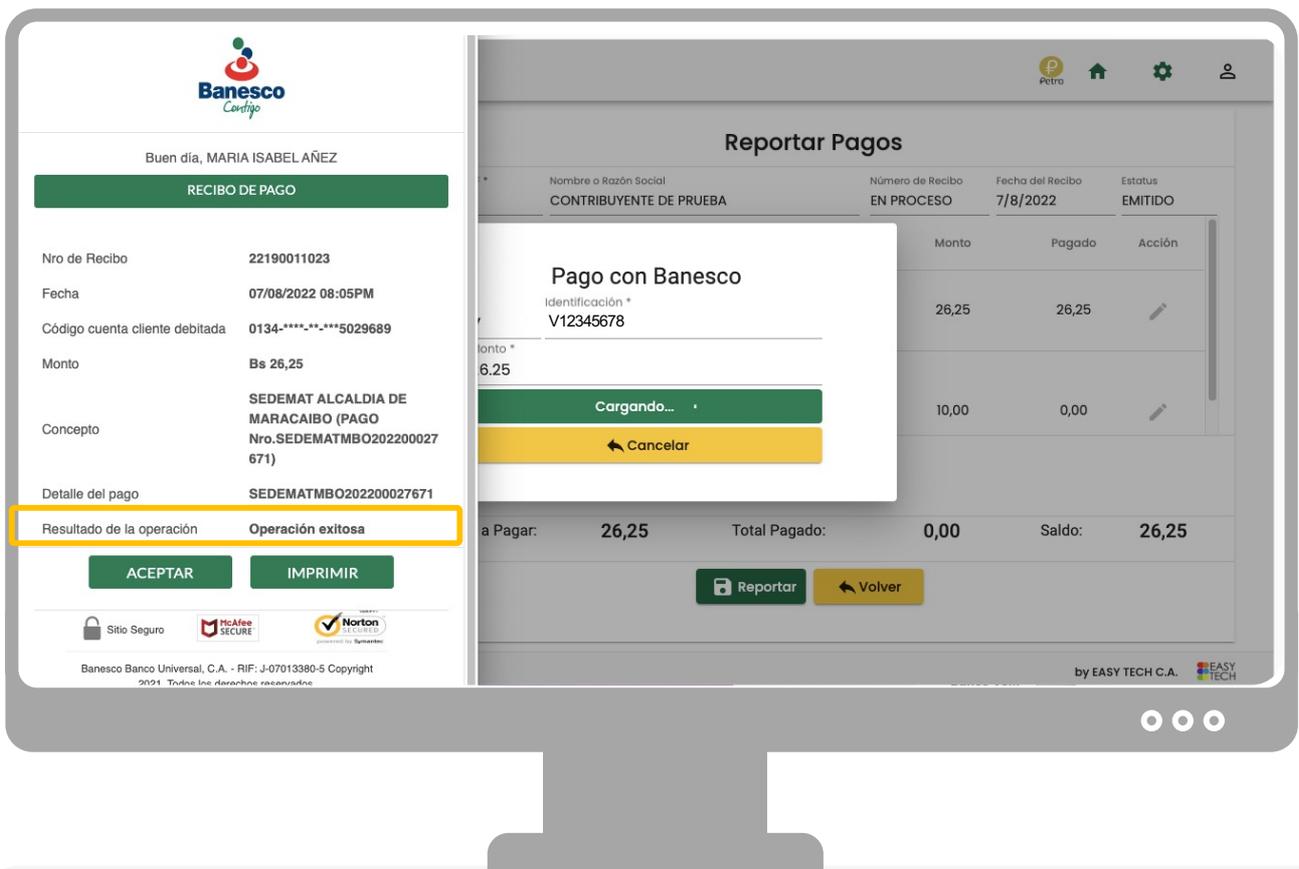
Ingrese su **CLAVE DE OPERACIONES ESPECIALES**.

Haga clic en el botón **PAGAR**.

5.3

Cientes BANESCO

BanescoPagos



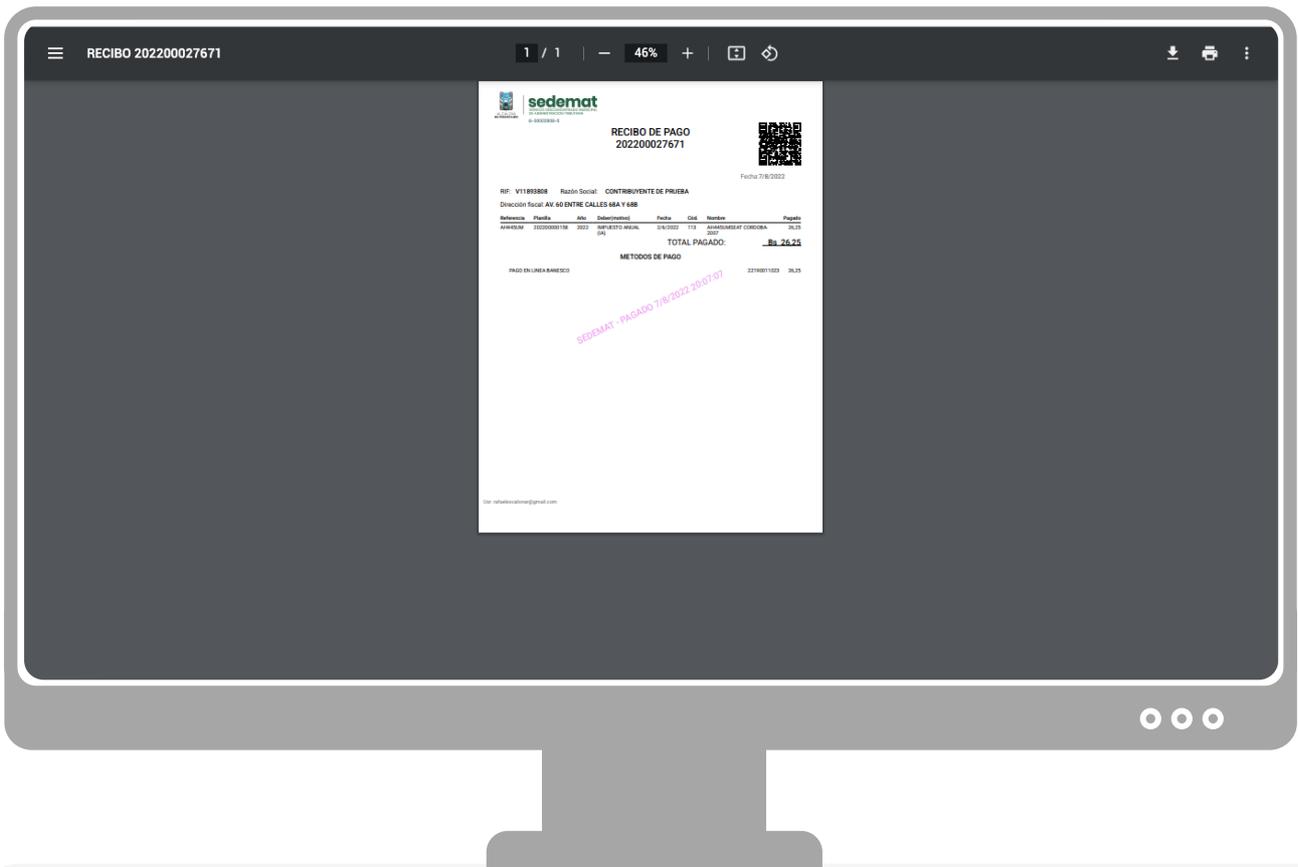
Finalmente, se indicará el resultado de la transacción: **OPERACIÓN EXITOSA.**

Haga clic en **IMPRIMIR** si desea descargar soporte bancario del pago realizado.

Presione **ACEPTAR** para culminar el proceso de pago y cerrar la ventana del servicio BanescoPagos.

6

RECIBO DE PAGO

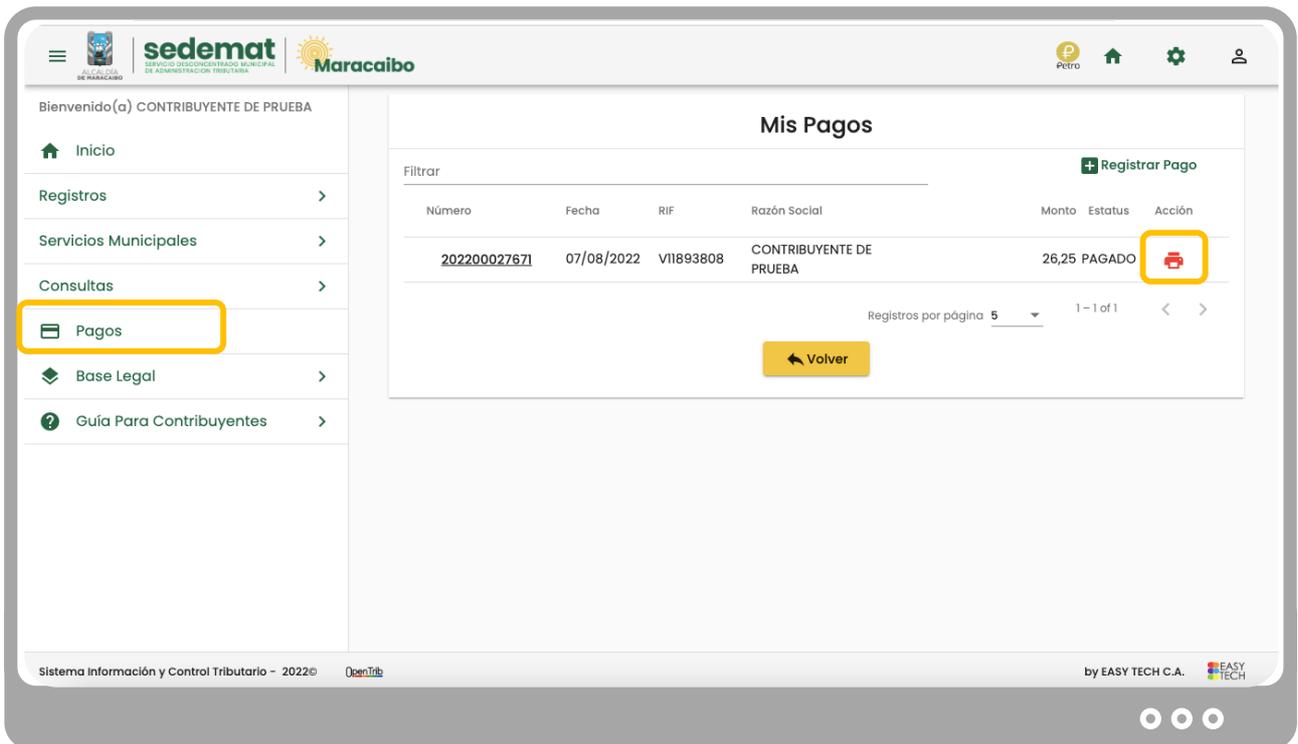


Inmediatamente, el sistema generará el **RECIBO DE PAGO** correspondiente con la referencias bancarias y método de pago utilizado, el cual podrá ser impreso o descargado para su control.

Este documento incluirá **DATOS DE VALIDACIÓN** del pago (SEDEMAT, fecha, hora) impresos en la parte central del documento en color violeta.

7

IMPRIMIR RECIBO DE PAGO



Bienvenido(a) CONTRIBUYENTE DE PRUEBA

Inicio

Registros >

Servicios Municipales >

Consultas >

Pagos

Base Legal >

Guía Para Contribuyentes >

Mis Pagos

Filtrar Registrar Pago

Número	Fecha	RIF	Razón Social	Monto	Estatus	Acción
202200027671	07/08/2022	VI1893808	CONTRIBUYENTE DE PRUEBA	26,25	PAGADO	

Registros por página 5 1 - 1 of 1 < >

[Volver](#)

Sistema Información y Control Tributario - 2022© OpenTrib by EASY TECH C.A. EASY TECH

Recuerda, siempre podrás imprimir tu **RECIBO DE PAGO** en la sección **PAGOS** del Menú Principal, haciendo clic en el ícono de impresora ubicado en el extremo derecho de cada impuesto o servicio pagado.

Elaborado por:



sedemat
SERVICIO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL
DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA



v2.3 May'23