

v2.3 May'23

NUEVO!

GUÍA PARA PAGOS EN LÍNEA TRIBUTOS Y SERVICIOS MUNICIPALES



Banco Nacional de Crédito
Banco Universal

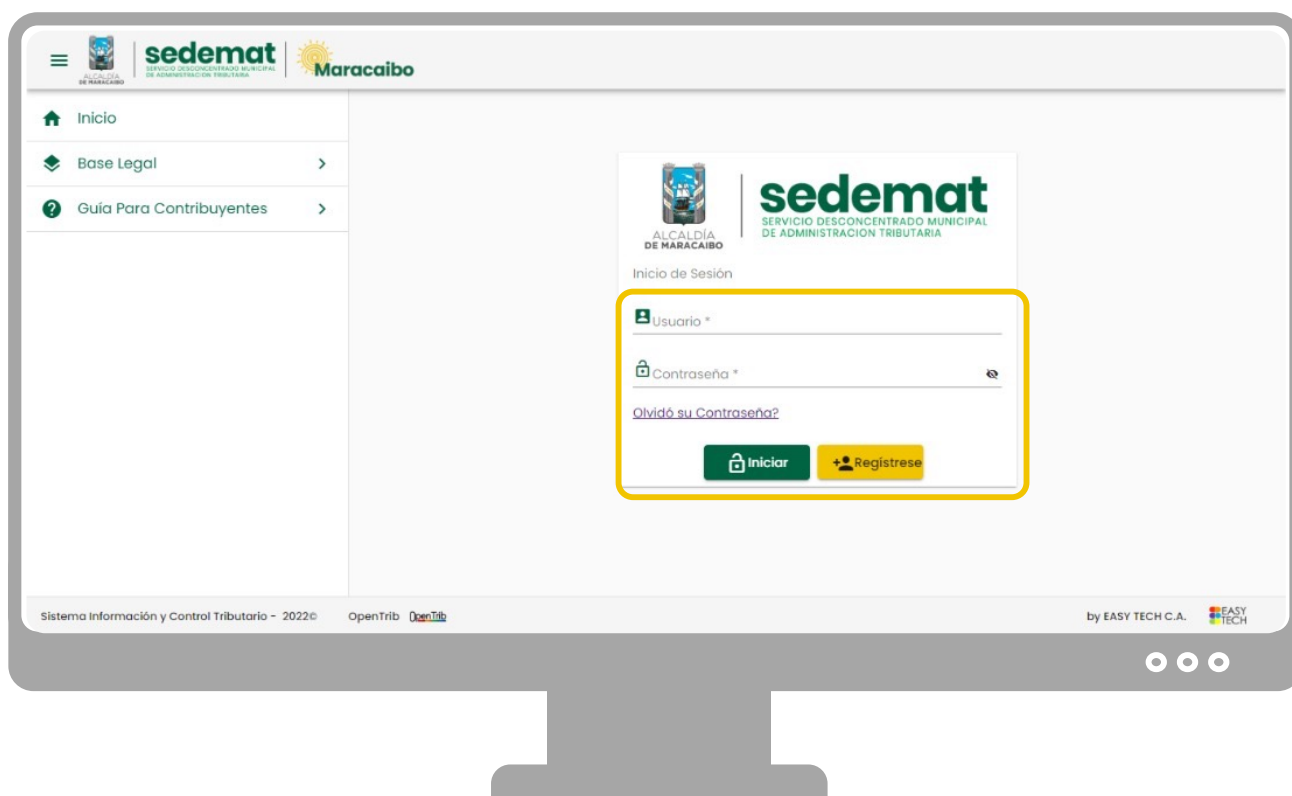
BanescoPagos

#MARABINOCONSCIENTE



1

INGRESAR EN SISTEMA



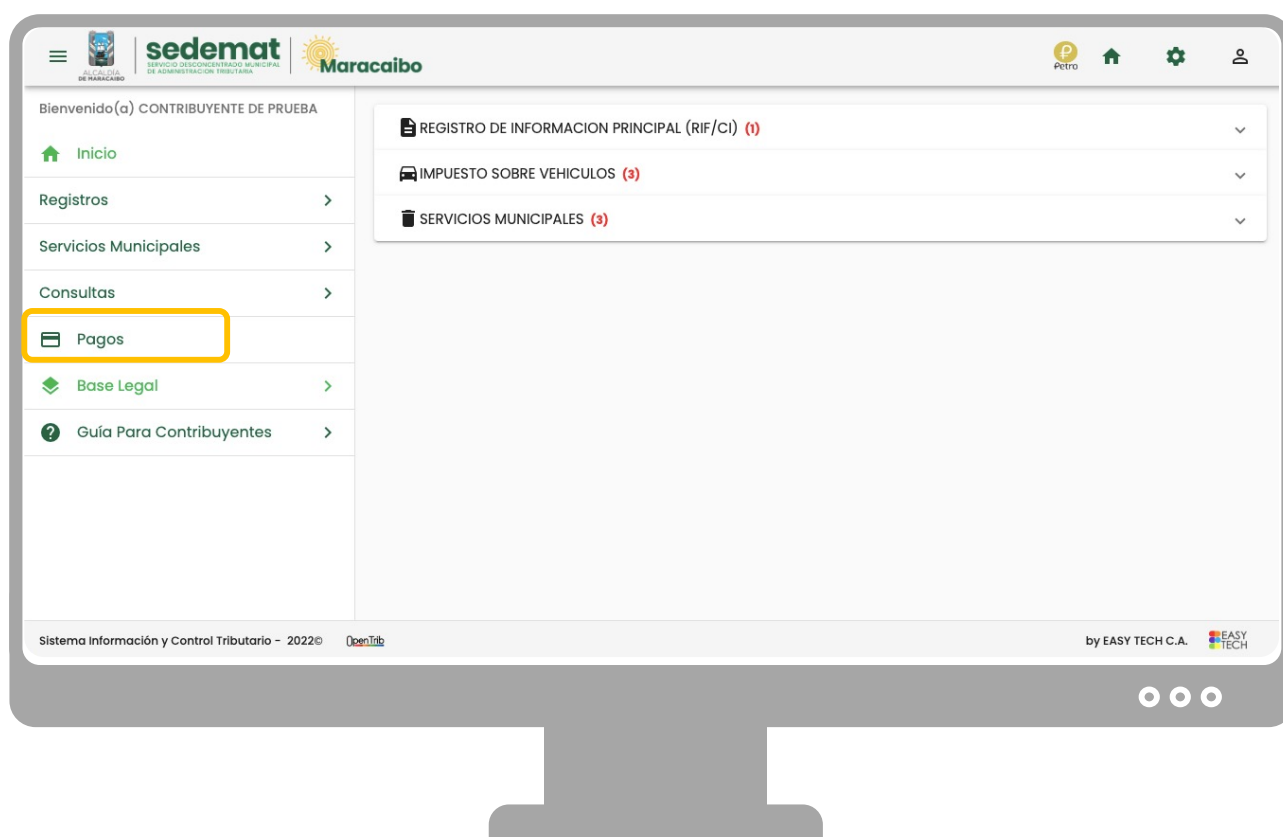
CONTRIBUYENTES

(Naturales y Jurídicos):

Dirígete a nuestro sitio web: sedematmaracaibo.org, y coloca tus credenciales de acceso **USUARIO** y **CONTRASEÑA**. Luego haz clic en **INICIAR**.

2

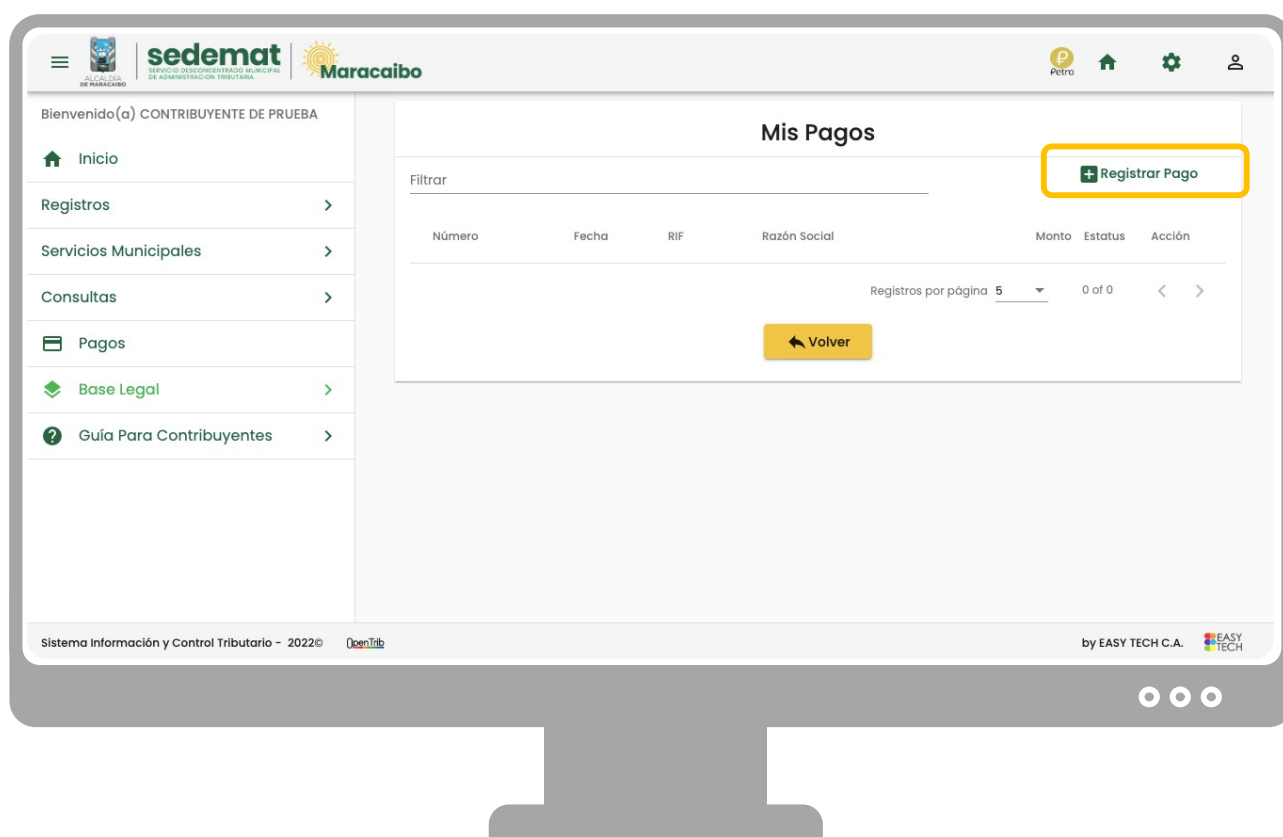
MENÚ PRINCIPAL



Ingresa a la opción **PAGOS**

3

PAGOS



A su derecha, seleccione la opción **+ REGISTRAR PAGO**

4

PAGAR EN LÍNEA

Reportar Pagos

Número de RIF *	Nombre o Razón Social	Número de Recibo	Fecha del Recibo	Estatus
V12345678	CONTRIBUYENTE DE PRUEBA	EN PROCESO	7/8/2022	EMITIDO

Referencia	Planilla	Año	Ramo	Observaciones	Monto	Pagado	Acción
<input checked="" type="checkbox"/> PLACA XYZ	202200000158	2022	113	DECLARACION DE IMPUESTO, 2022-IMPUESTO ANUAL (IA)	26,25	26,25	
<input type="checkbox"/> V12345678	202200066025	2022	930	TRAMITES Y TASAS MUNICIPALES Y OTROS, 2022-CORRECCIONES	10,00	0,00	

Reportar Transferencia

Pagar En Línea

BanescoPagos **Banco Nacional de Crédito** **C2P**

Total a Pagar: 26,25 Total Pagado: 0,00 Saldo: 26,25

Reportar Volver

Seleccione la casilla de una o más planillas/facturas que desee pagar.

Verifique que el monto **"TOTAL A PAGAR"** sea el deseado.

A continuación, marque la opción **PAGAR EN LÍNEA**.

Inmediatamente aparecerá los **BOTONES DE PAGO EN LÍNEA DISPONIBLES**. Haga clic sobre la opción deseada para iniciar el proceso.

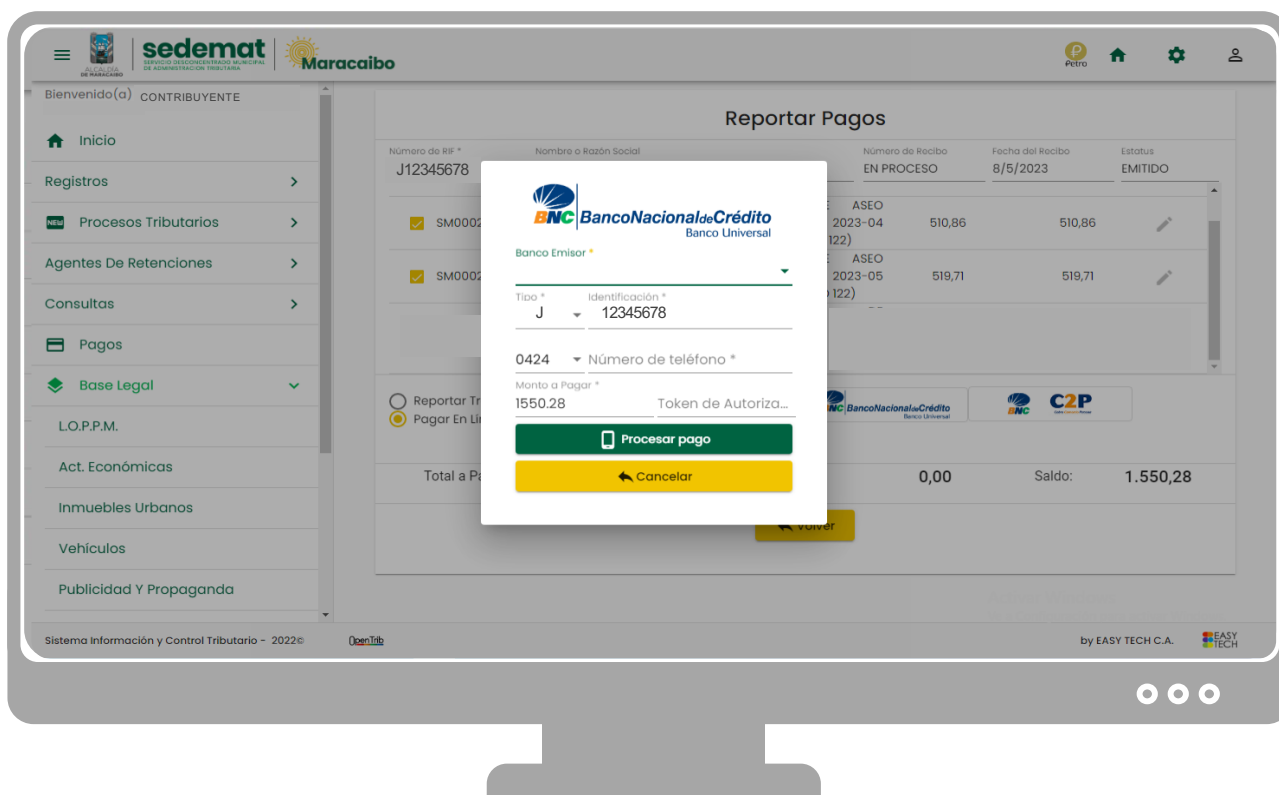
IMPORTANTE:

- **BANESCO:** El pago deberá ser efectuado por el titular de una cuenta bancaria Banesco, quién podrá realizar la operación a nombre propio, o en favor de un tercero, bien sea persona natural o jurídica, luego de cumplir con el proceso de seguridad y validación que se describe a continuación.
- **BNC:** se realiza a través de Tarjeta de Débito BNC, así como Tarjetas de Crédito nacionales o internacionales.
- **BNC C2P:** se ejecuta a través del uso de token para pago C2P del banco nacional de su preferencia (obtégalo a través de su banco).

5.1

BNC C2P – Bancos nacionales con C2P:

BNC / Banco Mercantil /
Banesco / Banco de Venezuela

Indique:

- **Banco emisor:** con el cual será realizado el pago (BNC, Banco Mercantil, Banesco o Banco de Venezuela)
- **Tipo:** seleccione tipo de identificación del pagador (V, E, J, G)
- **Identificación:** indique el número de identificación del pagador (Cédula de identidad o RIF)
- **Número de Teléfono:** Indique el número de teléfono de Pago Móvil asociado al pagador.
- **Monto a pagar:** será suministrado automáticamente por el Sistema.
- **Token de Autorización:** indique el número de token del pagador obtenido a través de su banco (BNC, Banco Mercantil, Banesco o Banco de Venezuela).

Verifique que el **Monto** a pagar sea el deseado.

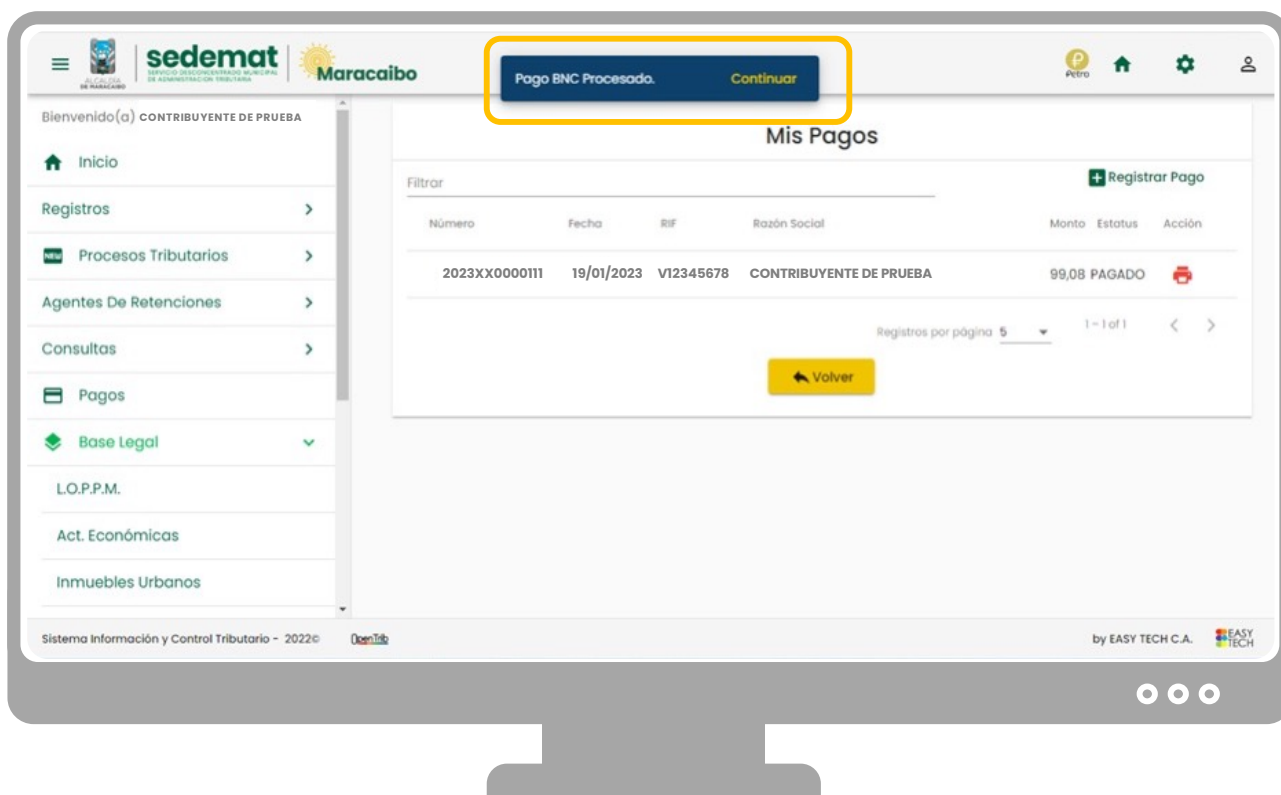
IMPORTANTE: Asegúrese de disponer de fondos suficientes en la **CUENTA ASOCIADA** a su servicio de Pago Móvil en el banco de su preferencia.

Haga clic sobre el botón **PROCESAR PAGO**.

5.1

BNC C2P – Bancos nacionales con C2P:

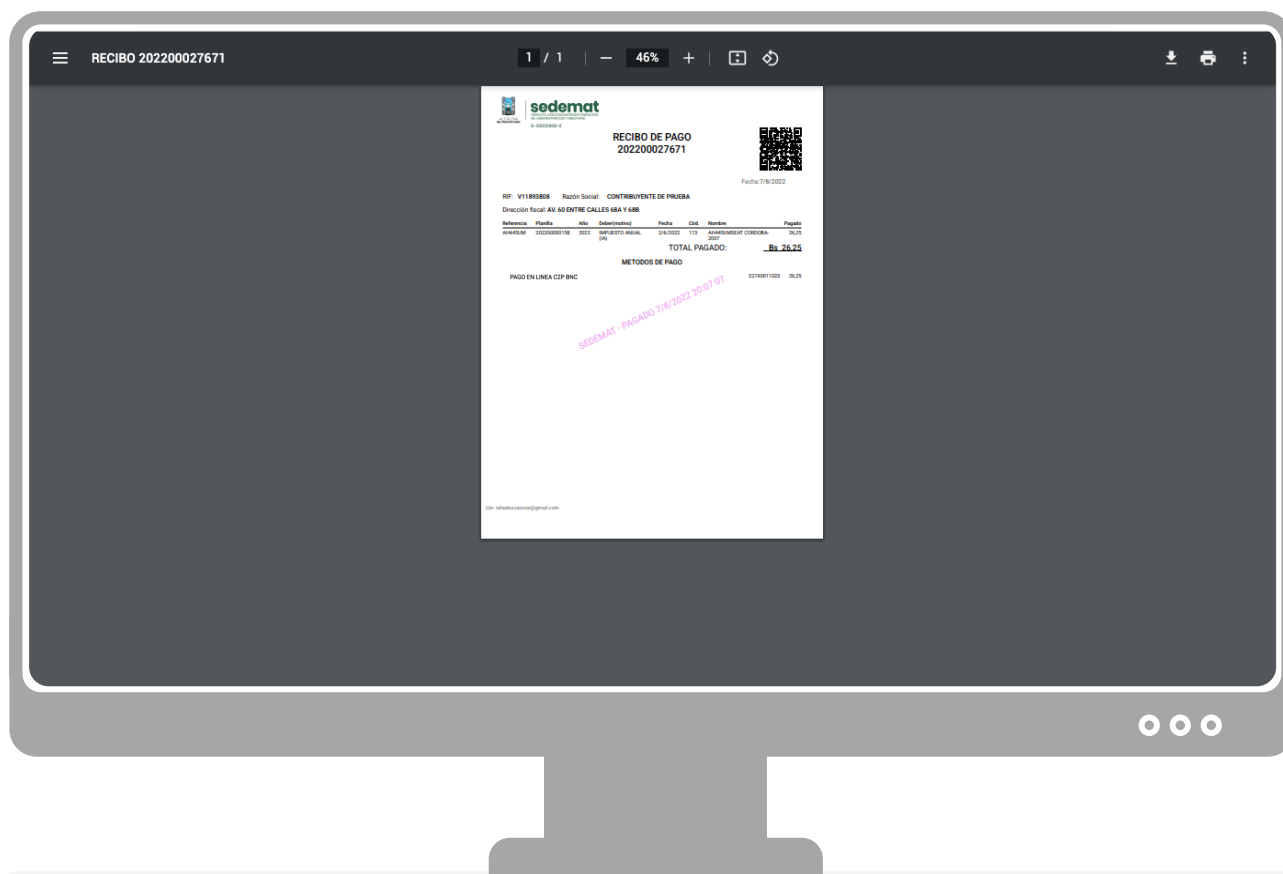
BNC / Banco Mercantil /
Banesco / Banco de Venezuela



En la parte superior central de su pantalla, se mostrará brevemente un mensaje de CONFIRMACIÓN del pago realizado.

6

RECIBO DE PAGO

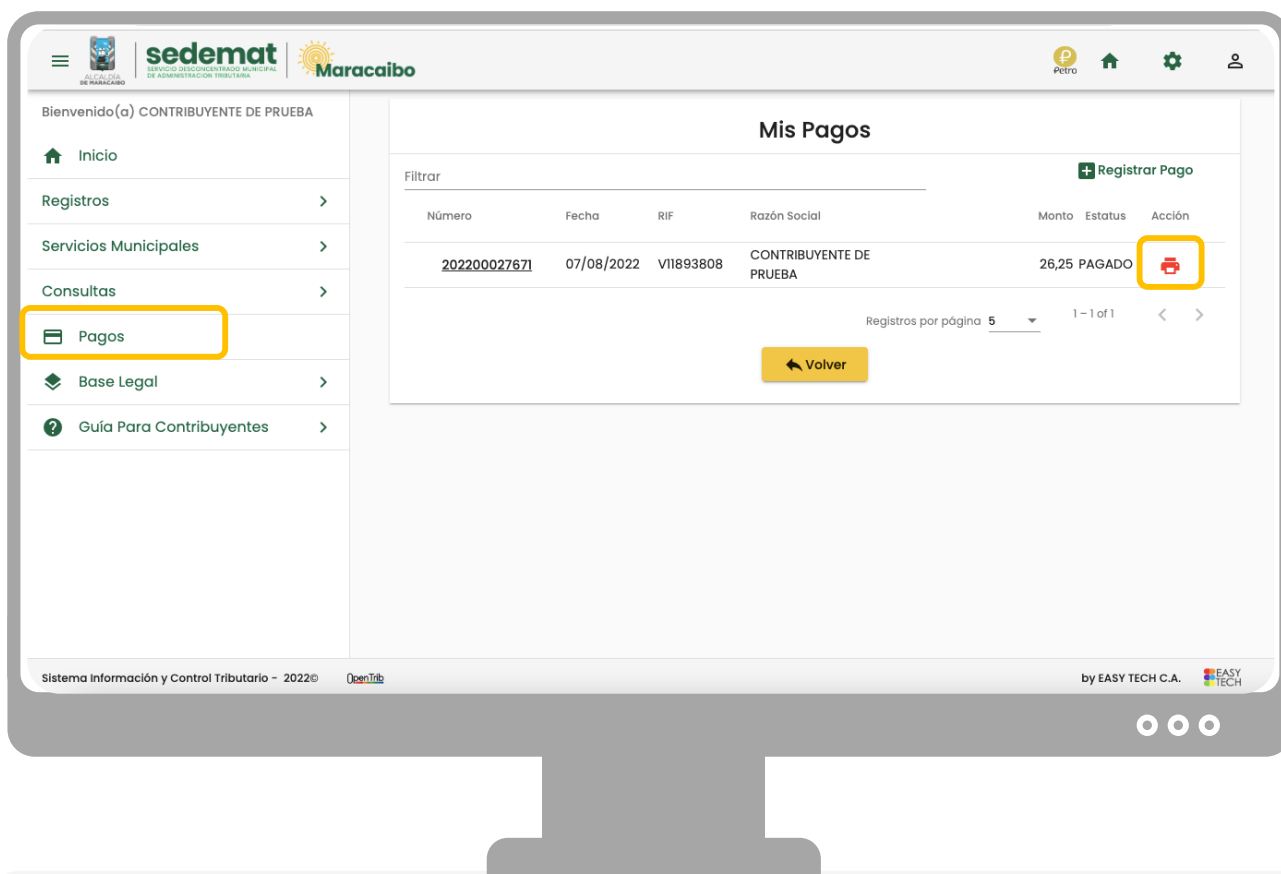


Inmediatamente, el sistema generará el **RECIBO DE PAGO** correspondiente con la referencias bancarias y método de pago utilizado, el cual podrá ser impreso o descargado para su control.

Este documento incluirá **DATOS DE VALIDACIÓN** del pago (SEDEMAT, fecha, hora) impresos en la parte central del documento en color violeta.

7

IMPRIMIR RECIBO DE PAGO



Recuerda, siempre podrás imprimir tu **RECIBO DE PAGO** en la sección **PAGOS** del Menú Principal, haciendo clic en el ícono de impresora ubicado en el extremo derecho de cada impuesto o servicio pagado.

5.2

Cientes BNC, Tárjetas de Crédito nacionales o internacionales



Modal Form:

BNC Banco Nacional de Crédito
Banco Universal

Número de tarjeta * *Realiza tus pagos con la Tarjeta de Débito BNC con Código 6276 o utiliza cualquier Tarjeta de Crédito Nacional o Internacional.*
6276093058088765

CVV * 467 Expiración MAAAA * 122024

Nombre del tarjetahabiente *
Alberto Cortez

Tipo de cuenta * Corriente PIN ****

Identificación *
23000760

Monto *
94.66

Procesar pago (Botón Verde)
Cancelar (Botón Amarillo)

Background Interface:

Bienvenido(a) CONTRIBUYENTE DE PRUEBA

Menú: Inicio, Registros, Procesos Tributarios, Agentes De Retenciones, Consultas, Pagos, Base Legal, Guía Para Contribuyentes, Autogestión De Serv. Municipales.

Tabla de Pagos:

Número de Recibo	Fecha del Recibo	Estatus
EN PROCESO	19/1/2023	EMITIDO

Detalle de Pago:

Monto	Pagado	Acción
94,66	94,66	

Resumen: 0,00 Saldo: 94,66

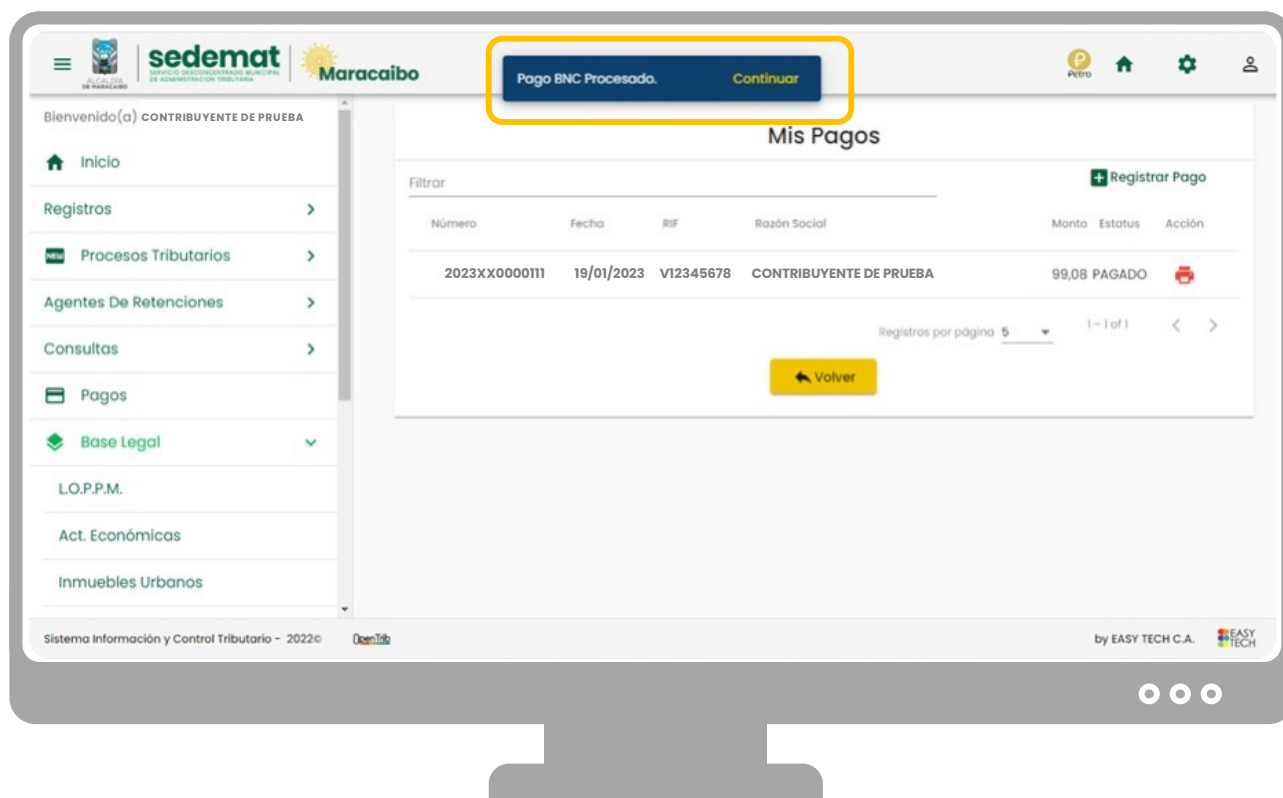
Introduzca los datos de identificación del titular de la **Tarjeta de Débito BNC (con código 6276)** o de **Crédito de cualquier institución bancaria (nacional o internacional)** con la cual será realizado el pago.

- **Número de tarjeta:** se indica en el anverso de la tarjeta
- **CVV:** Código de seguridad ubicado en el reverso de la tarjeta (3 dígitos)
- **Expiración:** fecha de caducidad de la tarjeta (MM/AAAA)
- **Nombre del titular:** indicar tal y como aparece en la tarjeta
- **Tipo de Cuenta:** indique si es corriente o de ahorros. En caso de utilizar Tarjeta de Crédito, seleccione la opción "Principal".
- **PIN:** Indique su clave de cajero automático para Tarjetas de Débito. En caso de utilizar Tarjeta de Crédito, dejar el campo en blanco.
- **Identificación:** escriba su número de cédula de identidad (sin letras V,J,G,E, ni guiones o puntos).

Verifique que el **Monto** a pagar sea el deseado.
Haga clic sobre el botón **PROCESAR PAGO**.

5.2

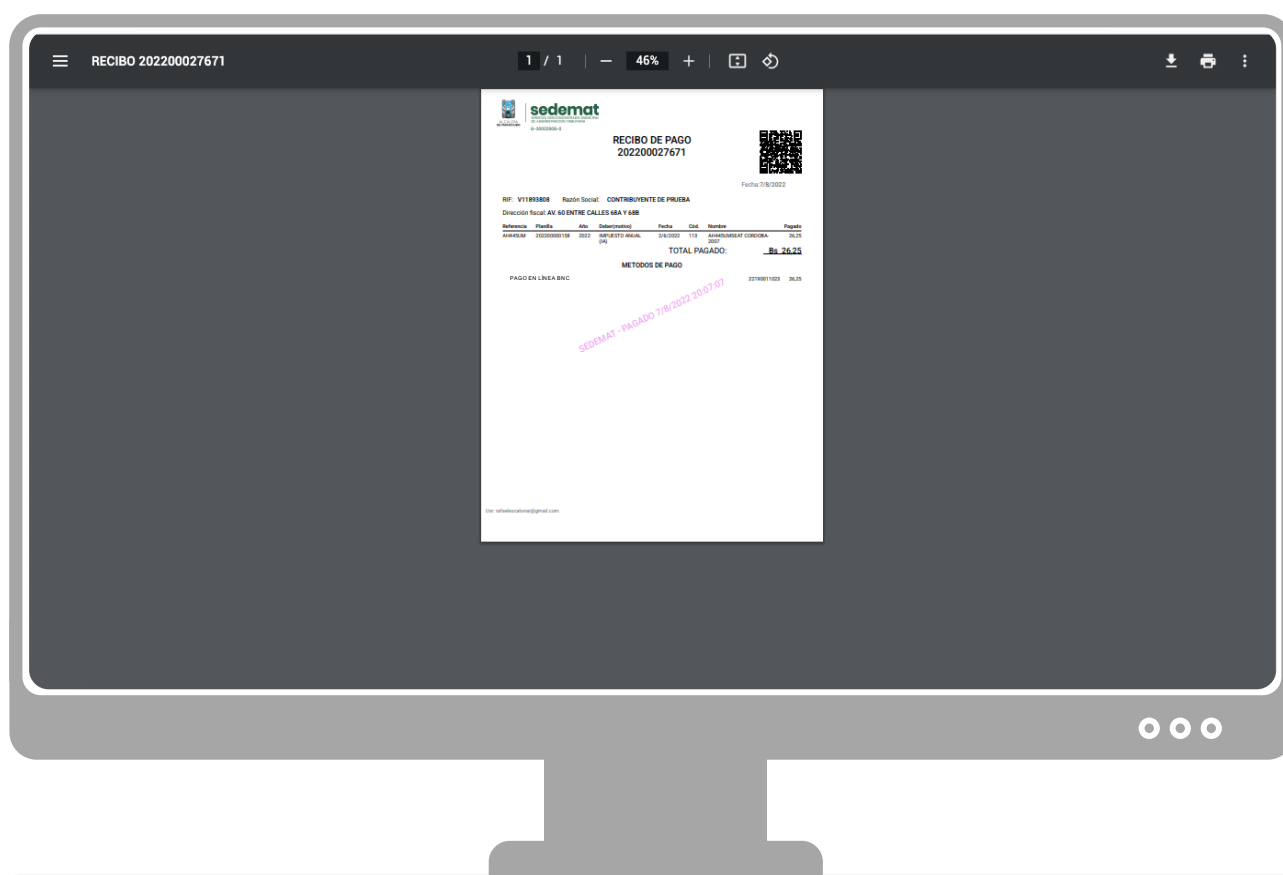
**Clientes BNC, Tárjetas de Crédito
nacionales o internacionales**



En la parte superior central de su pantalla, se mostrará brevemente un mensaje de CONFIRMACIÓN del pago realizado.

6

RECIBO DE PAGO

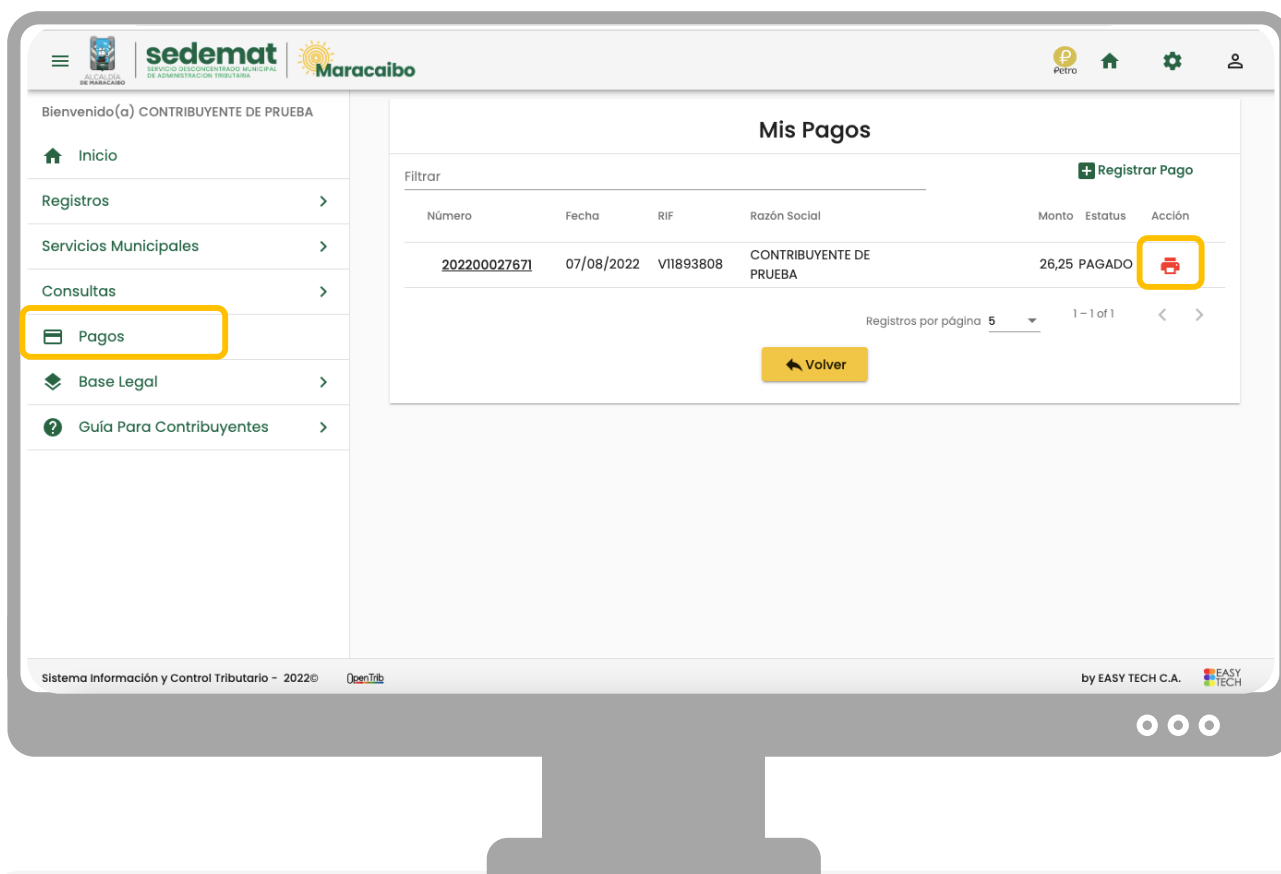


Inmediatamente, el sistema generará el **RECIBO DE PAGO** correspondiente con la referencias bancarias y método de pago utilizado, el cual podrá ser impreso o descargado para su control.

Este documento incluirá **DATOS DE VALIDACIÓN** del pago (SEDEMAT, fecha, hora) impresos en la parte central del documento en color violeta.

7

IMPRIMIR RECIBO DE PAGO

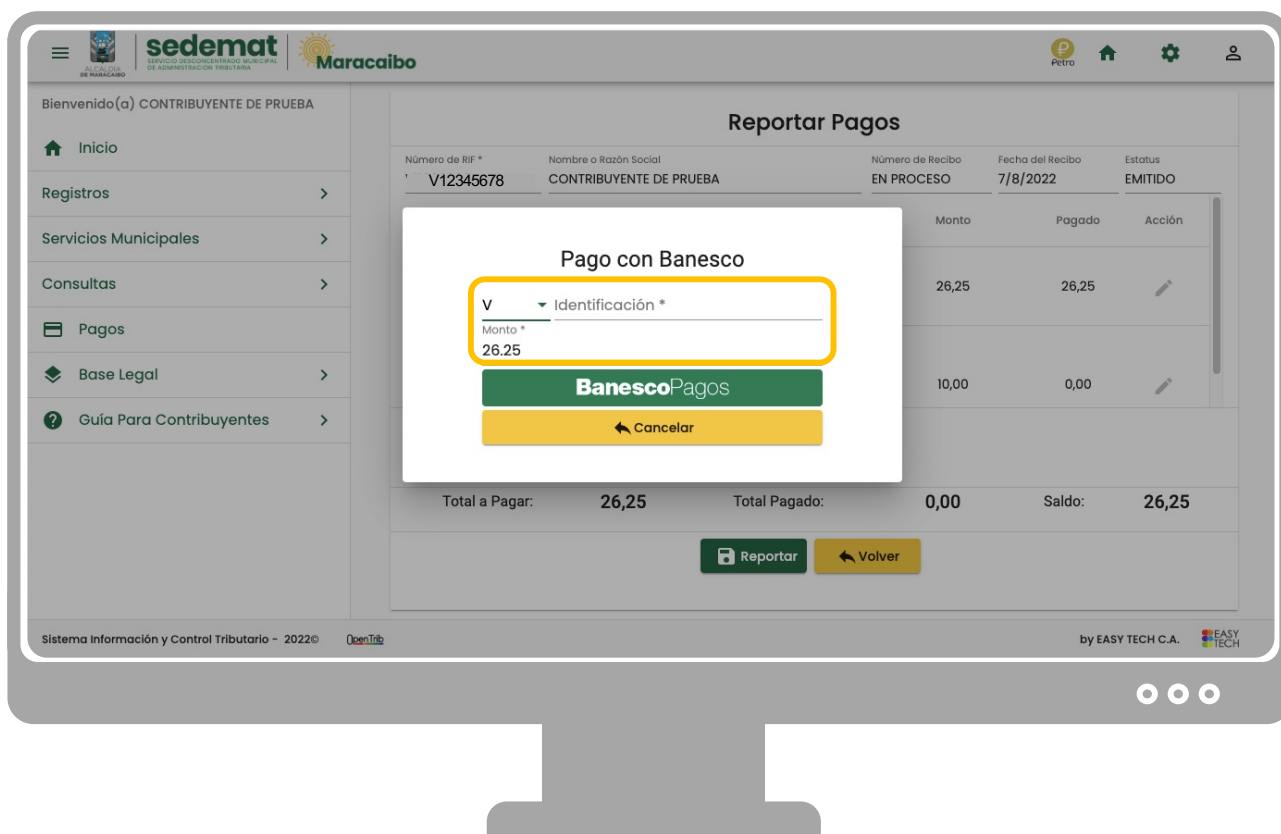


Recuerda, siempre podrás imprimir tu **RECIBO DE PAGO** en la sección **PAGOS** del Menú Principal, haciendo clic en el ícono de impresora ubicado en el extremo derecho de cada impuesto o servicio pagado.

5.3

Cientes BANESCO

Banescopagos



Introduzca el número de identificación que corresponda (V, E, J, G) del titular de la cuenta bancaria **Banescopagos** con la cual será realizado el pago.

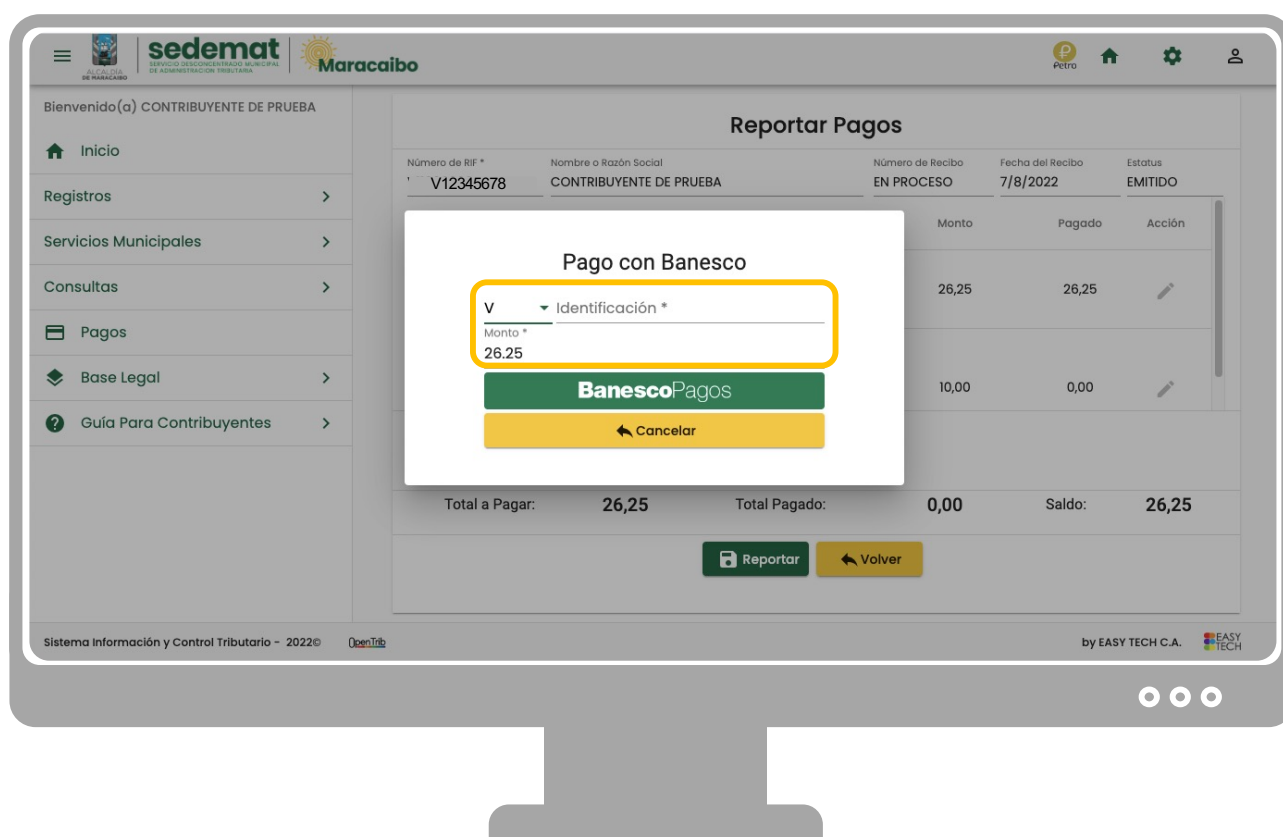
Verifique que el **Monto** a pagar sea el deseado.

Haga clic sobre el botón **BANESCO PAGOS**.

5.3

Cientes BANESCO

Banescopagos



Bienvenido(a) CONTRIBUYENTE DE PRUEBA

Reportar Pagos

Número de RIF *	Nombre o Razón Social	Número de Recibo	Fecha del Recibo	Estatus
V12345678	CONTRIBUYENTE DE PRUEBA	EN PROCESO	7/8/2022	EMITIDO

Pago con Banesco

V Identificación *

Monto * 26.25

BanescoPagos

Cancelar

Monto	Pagado	Acción
26,25	26,25	
10,00	0,00	

Total a Pagar: 26,25 Total Pagado: 0,00 Saldo: 26,25

Reportar Volver

Sistema Información y Control Tributario - 2022© by EASY TECH C.A.

Introduzca el número de identificación que corresponda (V, E, J, G) del titular de la cuenta bancaria **Banescopagos** con la cual será realizado el pago.

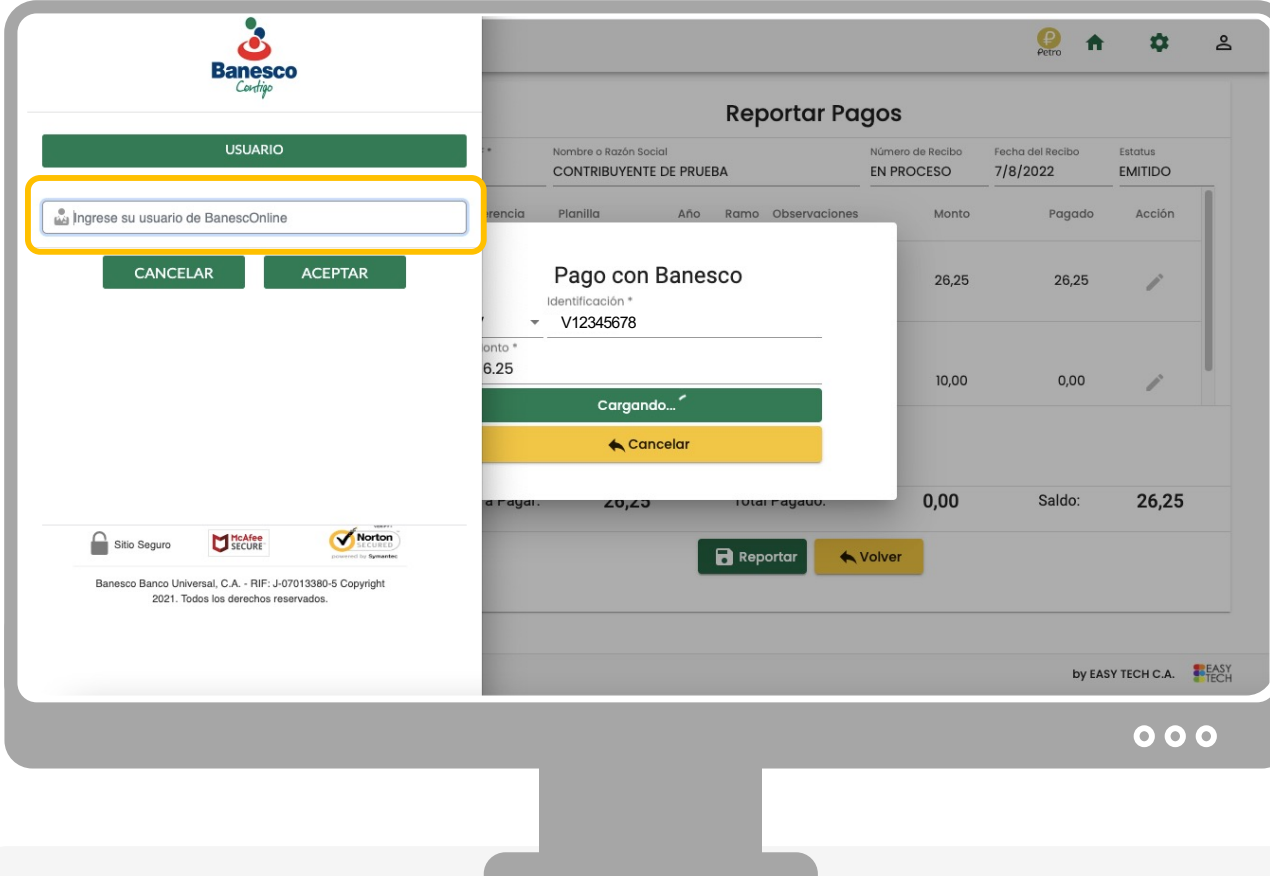
Verifique que el **Monto** a pagar sea el deseado.

Haga clic sobre el botón **BANESCO PAGOS**.

5.3

Clientes BANESCO

Banescopagos



The image shows a computer monitor displaying two overlapping web applications. The foreground application is the Banesco Online login page, which has a white background and a green header with the Banesco logo. It features a green 'USUARIO' button, a text input field with a placeholder 'Ingrese su usuario de BanescoOnline', and two green buttons labeled 'CANCELAR' and 'ACEPTAR'. The background application is the 'Reportar Pagos' (Report Payments) interface, which has a grey background. It shows a table with columns for 'Nombre o Razón Social', 'Número de Recibo', 'Fecha del Recibo', and 'Estatus'. The table contains three rows of data. A modal window titled 'Pago con Banesco' is also visible, showing a loading bar and a 'Cancelar' button.

Nombre o Razón Social	Número de Recibo	Fecha del Recibo	Estatus
CONTRIBUYENTE DE PRUEBA	EN PROCESO	7/8/2022	EMITIDO
Planilla	Año	Ramo	Observaciones
Monto	Pagado	Acción	

Identificación *	Monto *	Pagado	Acción
V12345678	26,25	26,25	
	10,00	0,00	

Reportar Pagos

Pago con Banesco

Identificación *

V12345678

Monto *

26,25

Cargando...

Cancelar

Reportar

Volver

Saldo: 26,25

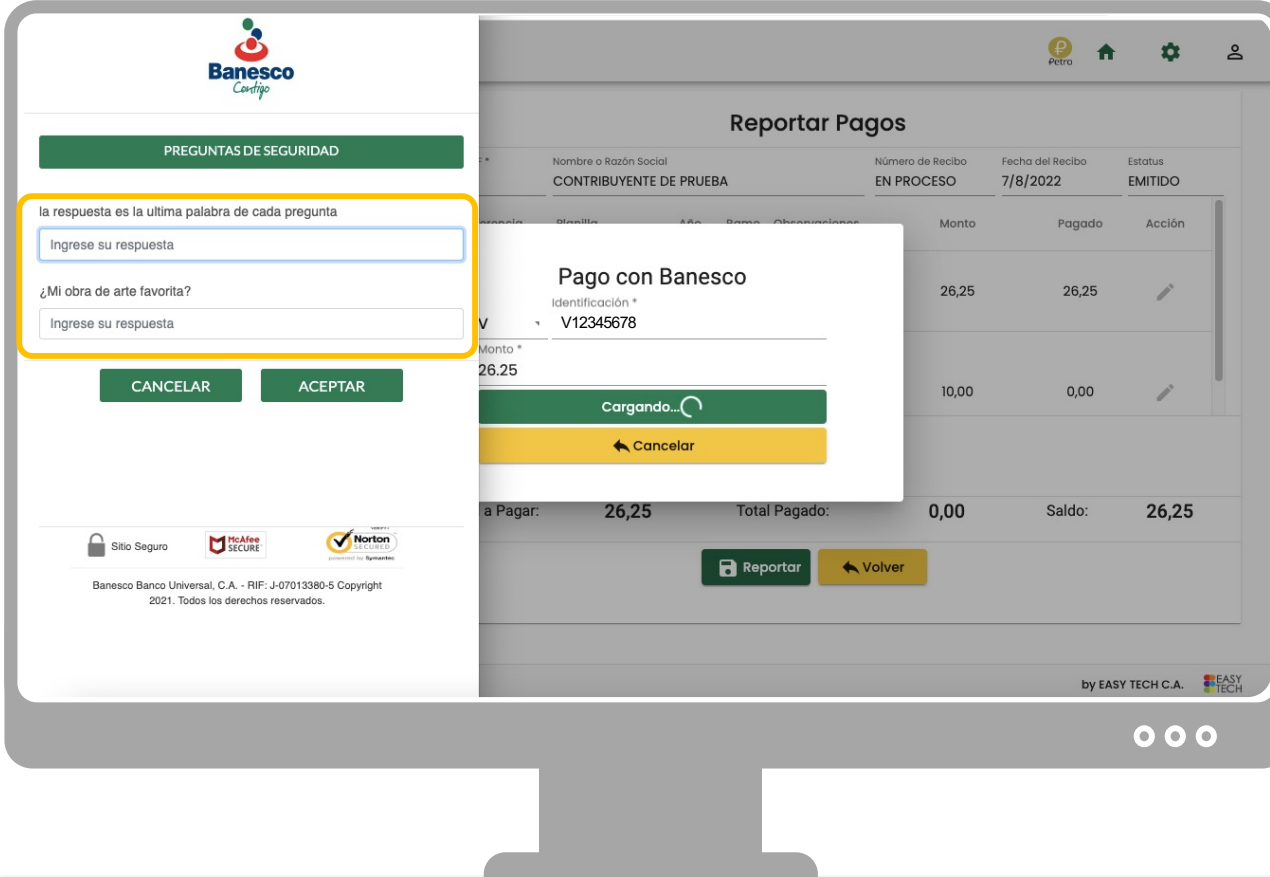
Introduzca su usuario de **Banesco Online**.

Haga clic en **ACEPTAR**.

5.3

Cientes BANESCO

Banescopagos



The screenshot shows the Banescopagos interface. On the left, a security questionnaire titled 'PREGUNTAS DE SEGURIDAD' is displayed. It contains two questions: 'la respuesta es la ultima palabra de cada pregunta' and '¿Mi obra de arte favorita?'. Each question has a text input field labeled 'Ingrese su respuesta'. Below the questions are 'CANCELAR' and 'ACEPTAR' buttons. On the right, a 'Reportar Pagos' modal is open, showing a payment confirmation for 'Pago con Banesco'. The modal displays the identification number 'V12345678' and a loading bar. In the background, a table lists payment records with columns for 'Nombre o Razón Social', 'Número de Recibo', 'Fecha del Recibo', 'Estatus', 'Monto', 'Pagado', and 'Acción'.

Nombre o Razón Social	Número de Recibo	Fecha del Recibo	Estatus	Monto	Pagado	Acción
CONTRIBUYENTE DE PRUEBA	EN PROCESO	7/8/2022	EMITIDO	26,25	26,25	
				10,00	0,00	

Reportar Pagos

Nombre o Razón Social: CONTRIBUYENTE DE PRUEBA

Número de Recibo: EN PROCESO

Fecha del Recibo: 7/8/2022

Estatus: EMITIDO

Monto: 26,25

Pagado: 26,25

Acción: [Edit]

Identificación: V12345678

Cargando...

Cancelar

a Pagar: 26,25 Total Pagado: 0,00 Saldo: 26,25

Reportar Volver

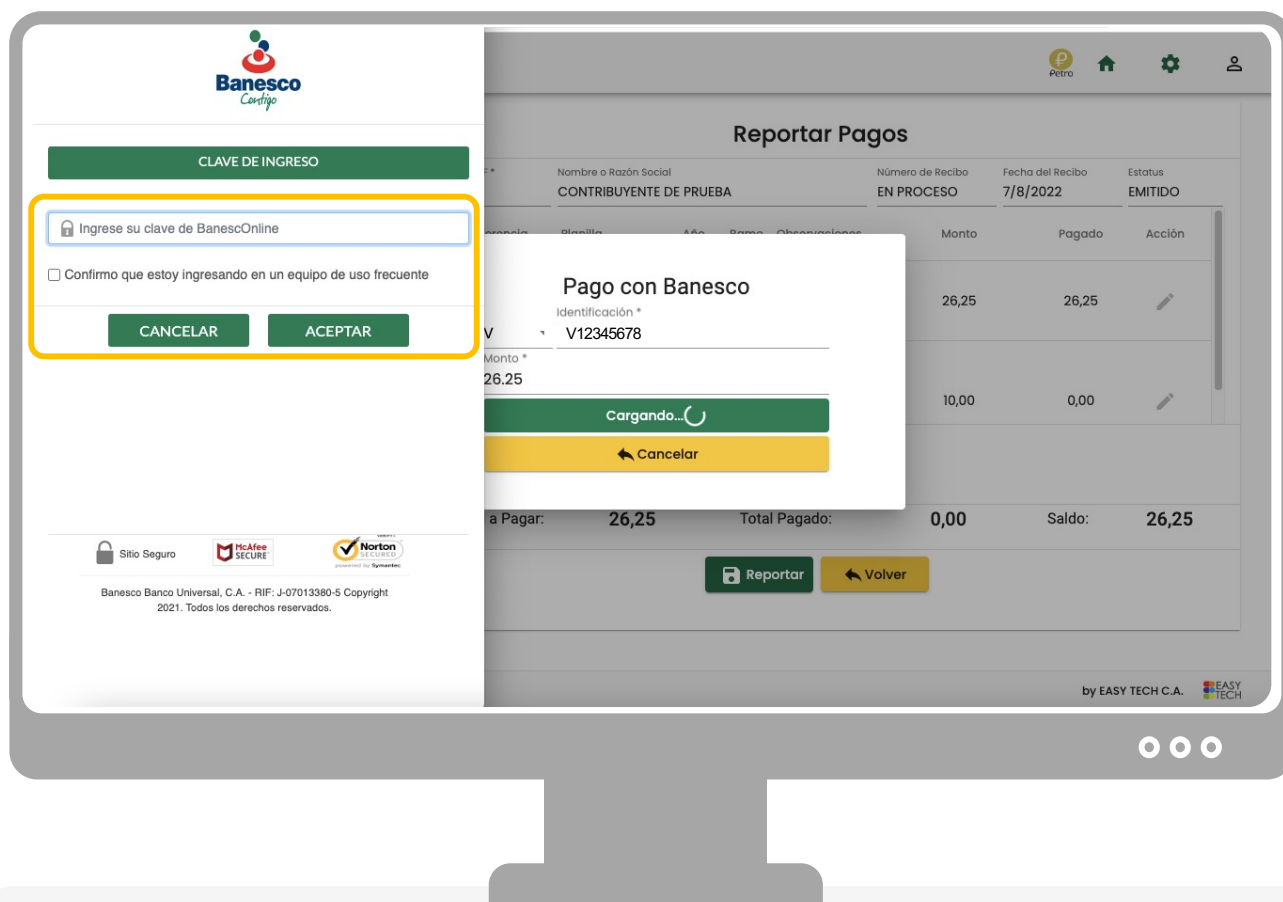
Responda las preguntas de seguridad que le sean requeridas.

Para continuar, haga clic en **ACEPTAR**.

5.3

Cientes BANESCO

Banescopagos



Ingrese su clave de **BanESCO Online**.

Haga clic en **ACEPTAR**.

5.3

Cientes BANESCO

Banescopagos

Reportar Pagos

Nombre o Razón Social	Número de Recibo	Fecha del Recibo	Estatus
CONTRIBUYENTE DE PRUEBA	EN PROCESO	7/8/2022	EMITIDO

Monto	Pagado	Acción
26,25	26,25	
10,00	0,00	

Pago con Banesco

Identificación *
V12345678

Monto *
Bs 26,25

Cargando...

Cancelar

a Pagar: 26,25 Total Pagado: 0,00 Saldo: 26,25

Reportar Volver

by EASY TECH C.A. EASY TECH

Seleccione la cuenta bancaria desde donde desea realizar el pago. El servicio validará que posea saldo suficiente para realizar la operación solicitada.

En **DETALLE DE PAGO** se reflejará la referencia de la transacción que podrá observar en su estado de cuenta bancario.

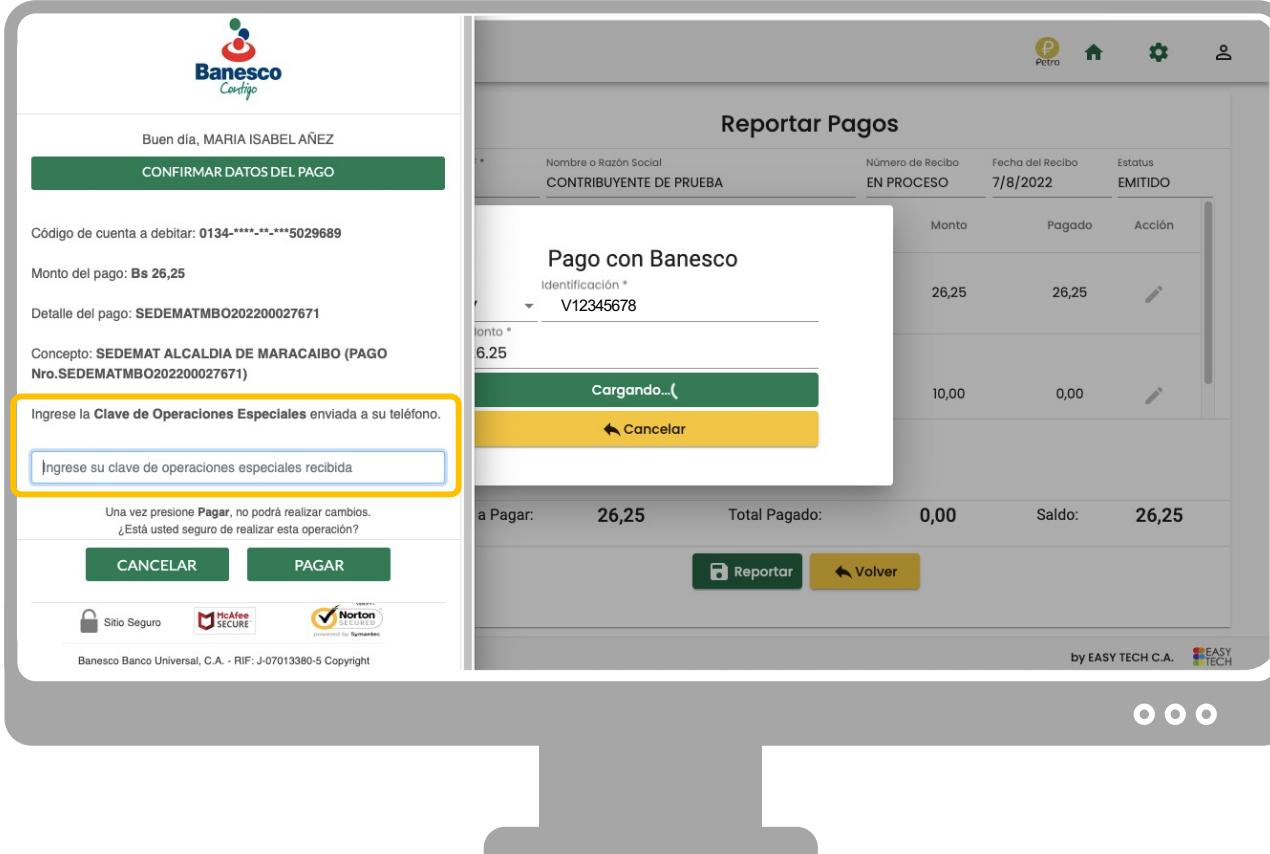
Finalmente, el campo **CONCEPTO DEL PAGO** mostrará referencia del beneficiario de la operación (**SEDEMAT ALCALDÍA DE MARACAIBO**)

Haga clic en **ACEPTAR**.

5.3

Cientes BANESCO

Banescopagos



Banescopagos

Buen día, MARIA ISABEL AÑEZ

CONFIRMAR DATOS DEL PAGO

Código de cuenta a debitar: 0134-****-**-****5029689

Monto del pago: Bs 26,25

Detalle del pago: SEDEMATMBO202200027671




Concepto: SEDEMAT ALCALDIA DE MARACAIBO (PAGO Nro.SEDEMATMBO202200027671)

Ingrese la **Clave de Operaciones Especiales** enviada a su teléfono.

Ingrese su clave de operaciones especiales recibida

Una vez presione **Pagar**, no podrá realizar cambios.
¿Está usted seguro de realizar esta operación?



CANCELAR **PAGAR**

 Sitio Seguro  McAfee SECURE  Norton

Banescopagos Banco Universal, C.A. - RIF: J-07013380-5 Copyright

Reportar Pagos

Nombre o Razón Social	Número de Recibo	Fecha del Recibo	Estatus
CONTRIBUYENTE DE PRUEBA	EN PROCESO	7/8/2022	EMITIDO

Monto	Pagado	Acción
26,25	26,25	
10,00	0,00	

Pago con Banesco


Identificación *
V12345678

Cargando...

Cancelar

a Pagar: 26,25 Total Pagado: 0,00 Saldo: 26,25

Reportar **Volver**

by EASY TECH C.A. 

Ingrese su **CLAVE DE OPERACIONES ESPECIALES**.

Haga clic en el botón **PAGAR**.

5.3

Cientes BANESCO

Banescopagos

The screenshot displays the Banescopagos interface on a monitor. On the left, a receipt titled 'RECIBO DE PAGO' is shown for MARIA ISABELAÑEZ. It includes details such as the receipt number (22190011023), date (07/08/2022 08:05PM), and amount (Bs 26,25). The concept is 'SEDEMAT ALCALDIA DE MARACAIBO (PAGO)'. The result of the operation is highlighted in orange and reads 'Operación exitosa'. Below the receipt are buttons for 'ACEPTAR' and 'IMPRIMIR'. On the right, the 'Reportar Pagos' section shows a table with columns for 'Nombre o Razón Social', 'Número de Recibo', 'Fecha del Recibo', and 'Estatus'. A modal window titled 'Pago con Banesco' is open, showing a loading state with a 'Cargando...' button and a 'Cancelar' button. The table below the modal shows a payment of 26,25 for 'CONTRIBUYENTE DE PRUEBA' on 7/8/2022, with a status of 'EMITIDO'. At the bottom, there are buttons for 'Reportar' and 'Volver'.

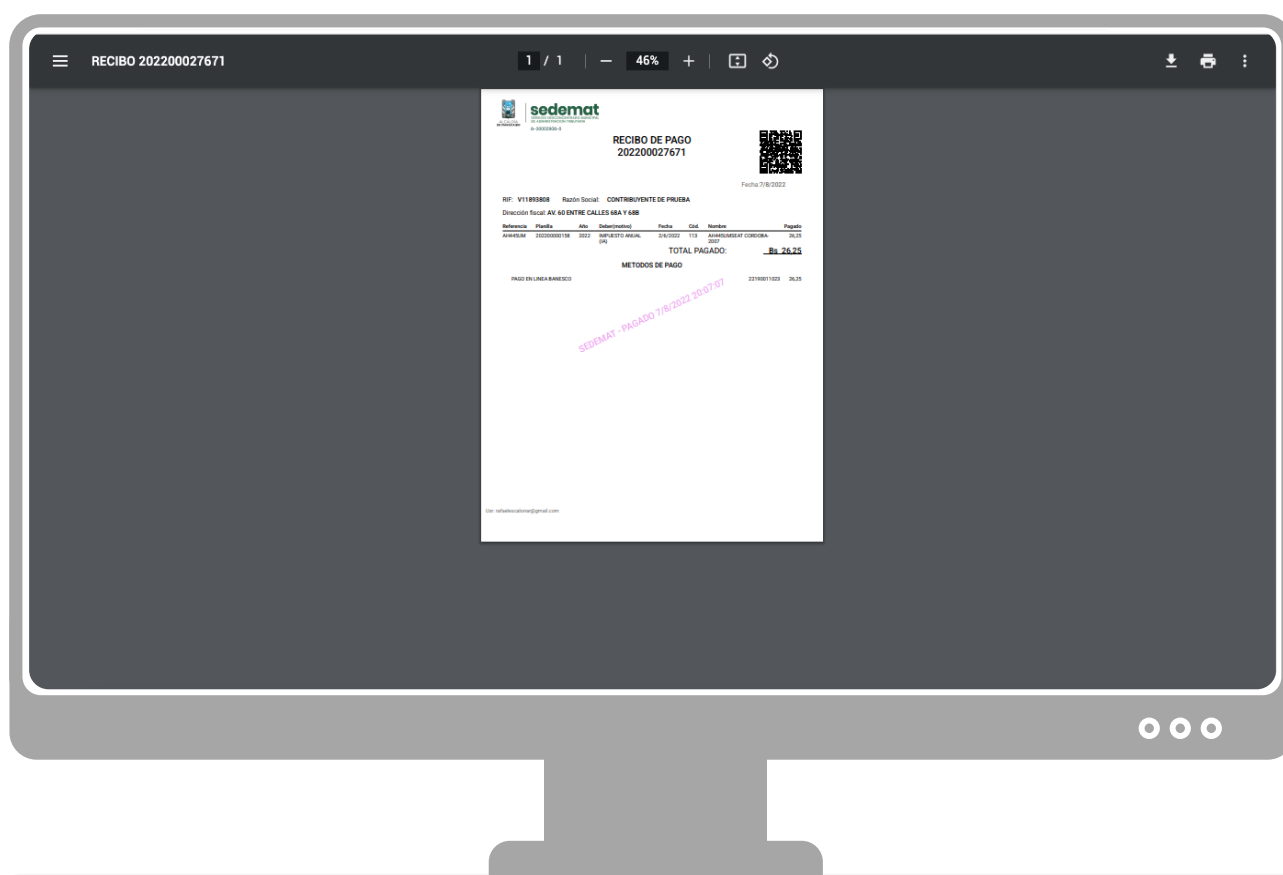
Finalmente, se indicará el resultado de la transacción: **OPERACIÓN EXITOSA.**

Haga clic en **IMPRIMIR** si desea descargar soporte bancario del pago realizado.

Presione **ACEPTAR** para culminar el proceso de pago y cerrar la ventana del servicio Banescopagos.

6

RECIBO DE PAGO

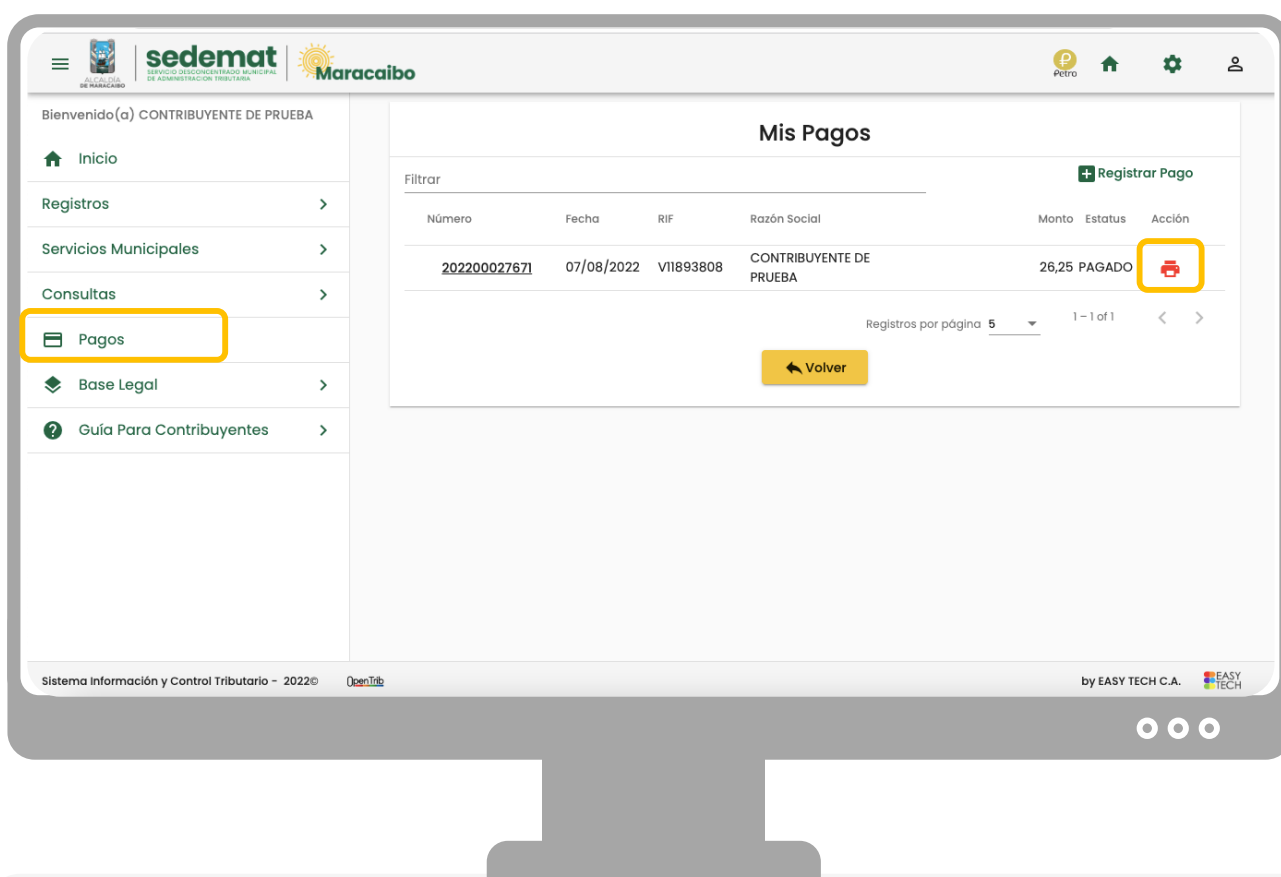


Inmediatamente, el sistema generará el **RECIBO DE PAGO** correspondiente con la referencias bancarias y método de pago utilizado, el cual podrá ser impreso o descargado para su control.

Este documento incluirá **DATOS DE VALIDACIÓN** del pago (SEDEMAT, fecha, hora) impresos en la parte central del documento en color violeta.

7

IMPRIMIR RECIBO DE PAGO



Recuerda, siempre podrás imprimir tu **RECIBO DE PAGO** en la sección **PAGOS** del Menú Principal, haciendo clic en el ícono de impresora ubicado en el extremo derecho de cada impuesto o servicio pagado.

Elaborado por:



sedemat
SERVICIO DESCONCENTRADO MUNICIPAL
DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA



v2.3 May'23